

РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН

**ПРОЕКТ ПО ПОВЫШЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ (ПЭСЭУ)**

**План взаимодействия с заинтересованными
сторонами
(ПВЗС)**

Март 2019 года

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛОССАРИЙ	4
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ.....	7
I. ВВЕДЕНИЕ.....	9
1.1 Цель ПВЗС	9
1.2 Информация о проекте	10
1.3 Объем и структура ПВЗС	10
II. ОПИСАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ, СТРАТЕГИЧЕСКИХ РАМОК, А ТАКЖЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ.....	12
2.1 Основные Государственные правовые положения по социальным защитным мерам и взаимодействию граждан	13
2.2 Социально-экологические стандарты (СЭС) Всемирного банка по Взаимодействию с Заинтересованными Сторонами	14
III. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	15
3.1. Проведение встреч с ключевыми заинтересованными сторонами и предоставление для них консультаций	15
3.2 Проведение встреч с общинами для подготовки ПВЗС.....	17
3.3 Уроки, извлеченные от взаимодействий с сообществами/заинтересованными сторонами в рамках предыдущих проектов	19
IV. КАРТИРОВАНИЕ, СЕГМЕНТИЗАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	23
4.1 Картирование заинтересованных сторон.....	23
4.2 Сегментация / расстановка приоритетов заинтересованных сторон.....	25
4.3 Анализ заинтересованных сторон	28
V. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ	39
VI. ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.....	42
VII. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	45
VIII. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.....	53

8.1 Механизмы реализации	53
8.2 Функции и обязанности	53
8.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые должны быть использованы	55
8.4 Предлагаемая стратегия по учету мнения уязвимых групп населения	57
8.5 Раскрытие информации	57
8.6 Бюджетная смета	58
IX. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	59
9.1 Цель МРЖ на базе проекта	59
9.2 Обзор и структура МРЖ	59
9.3 Коммуникация и процесс МРЖ	61
9.4 Журнал регистрации жалоб	63
9.5 Мониторинг и отчетность по жалобам	63
9.6 Служба Всемирного Банка по рассмотрению жалоб	64
X. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО ПВЗС	65
Приложение 1. Краткая информация о компонентах проекта	66
Приложение 2. Подробная информация о консультациях с заинтересованными сторонами	71

ГЛОССАРИЙ

Консультация: Процесс сбора информации или рекомендаций от заинтересованных сторон и принятие этих мнений во внимание при принятии решений по проекту и / или установлении целевых показателей и определении стратегий.

Диалог: Обмен взглядами и мнениями для изучения различных точек зрения, потребностей и альтернатив с целью содействия взаимопониманию, доверию и сотрудничеству в отношении стратегии или инициативы.

Общинные организации (ОО): Организации, которые были созданы общинами и состоящие из членов общин. Примерами общинных организаций являются фермерские кооперативы.

Корпоративная ответственность (КО): Концепция, посредством которой компании учитывают социальные и экологические вопросы при выполнении своей оперативно-хозяйственной деятельности и в своем взаимодействии с заинтересованными сторонами, с которыми им приходится иметь дело.

Инвестиции на социальные нужды общин: Вклады (в денежном эквиваленте, в виде рабочего времени персонала, или же пожертвований в натуральной форме), которые вносятся заинтересованным сторонам и приносят пользу этим заинтересованным сторонам, кроме и поверх их основного вида деятельности. Бенефициары этих вкладов могут варьироваться от местных до государственных и международных заинтересованных сторон. Эти инвестиции, как правило, направлены на удовлетворение потребностей в рамках целевых общин. Масштаб этих мероприятий может варьироваться от пожертвований до благотворительных организаций, связанных с потребностями и стратегиями деятельности, например, наращивание потенциала и развитие навыков у местных жителей в целях трудоустройства, а также производства местных закупок.

Взаимодействие: Процесс, в рамках которого компания строит и поддерживает конструктивные и устойчивые отношения с заинтересованными сторонами, на которые проект, в течение срока своей деятельности, оказал свое воздействие. Это является частью более широкой стратегии «взаимодействия с заинтересованными сторонами», которая также охватывает правительства, гражданское общество, сотрудников, поставщиков и других лиц, заинтересованных в проекте.

Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСС): Оценка, включающая в себя различные социальные и экологические исследования, целью которых является выявление воздействия результатов деятельности проекта и разработка соответствующих мер по смягчению последствий для управления негативными воздействиями и усиления положительных воздействий результатов деятельности проекта.

Этап технико-экономического обоснования / подготовительных работ, предшествующих этапу строительства: Этап реализации проекта, который включает в себя оценку воздействия на окружающую среду и социальную сферу, а также финансовые и инженерные технико-экономические обоснования.

Джамоат: Относится к органу местного самоуправления на уровне подрайонов, который управляет несколькими селами и функционирует в соответствии с Законом Республики Таджикистан «Об органах самоуправления в городах и деревнях» (от 1994 года, с изменениями и дополнениями, которые были

внесены в 2009-ом и 2017-ом гг.).

Комиссия Джамоата по Проекту: Самоуправляющиеся Джамоаты на уровне подрайонов создадут Комиссии Джамоатов по Проекту для реализации подпроектов, которые расположены на территории, управляемой Джамоатом.

Партнеры по реализации проекта: Представляют собой местные организации (такие как, Центры по дополнительному образованию, или же пространства для молодежи и женщин), которые будут наняты для предоставления подобных услуг инклюзивным службам для молодежи, в течение периода реализации проекта.

Источники средств к существованию: Финансовая деятельность и / или натуральное хозяйство, которые осуществляются со стороны домохозяйств для того, чтобы удовлетворить свои повседневные потребности. Как правило, сельские домохозяйства используют разнообразные стратегии для нахождения источников по получению средств к существованию, которые включают в себя ведение натурального хозяйства и неформальную торговлю.

Местные общины: Относится к группам людей, которые живут в непосредственной близости от места реализации проекта, и на которые деятельность проекта могла бы оказать своё воздействие. («Заинтересованные стороны», напротив, относятся к более широкой группе людей и организаций, заинтересованных в проекте.)

Неправительственные организации (НПО)/Партнеры - фасилитаторы: Частные организации, часто некоммерческие, которые способствуют развитию общин, наращиванию местного потенциала, отстаиванию их прав, а также защите окружающей среды.

Партнерские отношения: В контексте взаимодействия, партнерские отношения определяются как сотрудничество между людьми и организациями для достижения общей цели и часто раздела ресурсов и компетенций, а также рисков и выгод.

Этап предварительного технико-экономического обоснования: Этап проекта, которая включает в себя исследование по проведению проверки для выявления социальных и экологических неотвратимых ошибок, а также предварительную технико-экономическую оценку проекта для выявления и оценки социальных и экологических проблем в предлагаемом проекте и оценки альтернатив разработки проекта до того, как приступить к технико-экономическому обоснованию проекта.

Проект: Относится к Проекту по повышению социально-экономической устойчивости, который является частью Программы Всемирного Банка по повышению устойчивости в Республике Таджикистан.

Территория проекта: Географическая территория, в пределах которой можно ожидать прямого и косвенного воздействия, имеющего отношение к результатам деятельности проекта. Как правило, Территорией проекта является (i) специфичной для проекта (ii) больше, чем фактические географические границы зоны присутствия проекта; и охватывает социально-экономические проблемы и воздействия, а также проблемы и воздействия, связанные с другими дисциплинами (например, окружающая среда, здоровье и безопасность). Установление Территории проекта используется для определения территории влияния и ответственностей проекта. Оно также предоставляет руководство по территории, в рамках которой воздействия должны контролироваться и управляться, а также помогает в определении заинтересованных сторон проекта, которые должны быть вовлечены в проект во время процесса ОВОСС.

Заинтересованная сторона: Относится к отдельным лицам или группам, которые: (а) затронуты, или же возможно будут затронуты проектом (*стороны, затрагиваемые проектом*); а также (б) могут иметь интерес к проекту (*другие заинтересованные стороны*). Заинтересованные стороны определяются в качестве лиц или же организаций, затронутых проектом, или же заинтересованные в проекте.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами: Это непрерывный процесс, используемый проектом для привлечения соответствующих заинтересованных сторон с четкой целью для достижения принятых результатов. Он включает в себя осуществление ряда мероприятий и взаимодействий на протяжении реализации всего срока проекта, таких как идентификация и анализ заинтересованных сторон, раскрытие информации, консультации с заинтересованными сторонами, проведение переговоров и партнерские отношения, рассмотрение и обработка жалоб, вовлечение заинтересованных сторон в мониторинге проекта, предоставлении отчетности заинтересованным сторонам и функции управления.

План взаимодействия с заинтересованными сторонами: План, который помогает руководителям эффективно взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего срока реализации проекта и определять действия, которые будут реализованы для управления или улучшения взаимодействия.

Комитет села по проекту: Комитет, который будет создан в целевых селах для мобилизации общин, поддержки наращивания потенциала общин, а также для управлением отбора и реализации подпроектных мероприятий на уровне общин.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

КООС	Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан [СЕР]
ПРПИО	Проекты развития, проводимые по инициативе общин [СDD]
ОООС	Отдел охраны окружающей среды [DEP]
ЭЭ	Экологическая экспертиза [EE]
ВООС ГТПТЬ	Вопросы охраны окружающей среды, гигиены труда и правила техники безопасности [EHS]
ОВОСС	Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу [ESIA]
ЭСО	Экологическая и социальная оценка [ESA]
ПООССВ	План по охране окружающей среды и социальным вопросам [ESMP]
РДООССВ	Рамочный документ по охране окружающей среды и социальным вопросам [ESMF]
МООССВ	Матрица по охране окружающей среды и социальным вопросам [ESF]
ЭСС	Экологические и социальные стандарты [SES]
ГБАО	Горно-Бадахшанская автономная область [GBAO]
КЛ	Контактное лицо [FP]
ПФ	Партнеры-фасилитаторы [FPs]
ФГ	Финансовый год [FY]
ПРТ	Правительство Республики Таджикистан [GOT]
КЛОРОЖ	Контактное лицо, ответственное за рассмотрение и обработку жалоб [GFP]
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб [GRM]
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии [ICT]
МАР	Международная ассоциация развития/Всемирный банк [IDA]
ПРП	Партнер по реализации проекта [IP]
ВП	Вынужденное переселение [IR]
КДП	Комиссия джамоата по проекту [JPC]
ПРТО	Процедуры регулирования трудовых отношений [LMP]
МиО	Мониторинг и оценка [M&E]
ИСУ	Информационная система управления [MIS]

МФ	Министерство финансов Республики Таджикистан [MoF]
ППРГС	Программа поддержки развития горных сообществ [MSDSP]
НОТП	Молодёжь, которая не вовлечена в систему образования, не трудоустроена или же не проходит какую-либо профессионально-техническую подготовку [NEET]
НПО	Неправительственная организация [NGO]
НСИФТ	Национальный социальный инвестиционный фонд Таджикистана [NSIFT]
ОП	Операционные политики (Всемирный банк) [OP]
ЭиТО	Эксплуатация и техническое обслуживание [O&M]
ЛЗП	Лица, затронутые проектом [RAP]
МОКН	Материальные объекты культурного наследия [PCR]
ЦРП	Цель развития по проекту [PDO]
ЦУП	Центр по управлению проектом [PMU]
ГРП	Группа реализации проекта [PIU]
УФИ	Участвующий финансовый институт [PFI]
РСР	Режим снижения рисков [RMR]
ОПП	Основы политики переселения [RPF]
ПДП	План действий по переселению [RAP]
ППУ	Программа повышения устойчивости [RSP]
ПРЭСМ	Проект по развитию экономики в сельской местности [REDP]
СО	Социальная оценка [SA]
ГЭЭ	Государственная экологическая экспертиза [SEE]
ППСЭУ	Проект по повышению социально-экономической устойчивости [SERSP]
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами [SEP]
КНП	Консультанты по надзору за проектом [PSC]
ТП	Техническая помощь [TA]
ТЗ	Техническое задание [TOR]
КСП	Комитет села по проекту [VPC]
ВБ	Всемирный банк [WB]
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединённых Наций [UNICEF]
Проект «UPSHIFT»	Молодежная программа социальных инноваций и социального предпринимательства, финансируемая со стороны ЮНИСЕФ

I. ВВЕДЕНИЕ

Проект по повышению социально-экономической устойчивости (ППСЭУ), являясь частью Программы по повышению устойчивости (ППУ), включен в предстоящую Рамочную стратегию партнерства Всемирного банка со страной для Республики Таджикистан на период с 2019 по 2023 финансовые годы. Ожидается, что он внесет вклад в цели Режима снижения риска (РСР) на более высоком уровне по повышению устойчивости, определяемые в качестве потенциала человека, общин и / или страны приспособляться или реагировать, а также восстанавливаться, трудности, неблагоприятные воздействия и / или внешние потрясения, снижение ощущения исключения, а также предотвращение рисков возникновения нестабильности. Проект нацелен на Хатлонскую область и Горно-Бадахшанскую автономную область (ГБАО) Республики Таджикистан, в которых меры по снижению показателей абсолютной и относительной бедности проводятся больше всего, соответственно, и которые сталкиваются с рисками возникновения нестабильности из-за близости к нестабильным частям Афганистана, большой численности молодежи, неравенства в результатах предоставления услуг и последствий вооруженных конфликтов. Проект признает важность и принимает экологические и социальные стандарты Всемирного банка для выявления и оценки, а также управления экологическими и социальными (ЭиС) рисками и воздействиями, связанными с этим инвестиционным проектом. Обзоры, которые были проведены со стороны Банка, классифицировали экологические и социальные риски, соответственно, в качестве умеренных и существенных. В качестве ответной меры, Правительство Республики Таджикистан / Национальный социальный инвестиционный фонд Таджикистана (НСИФТ), агентство по реализации проекта, разработали несколько ключевых документов для разрешения всего вышеизложенного. Одним из них является План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС).

1.1 Цель ПВЗС

Правительство Республики Таджикистан признает, что направления деятельности заинтересованной стороны ППСЭУ является довольно несхожими и различными, и что их ожидания и ориентировки, а также возможности взаимодействия с проектом являются различными. Это различие требует систематических усилий, а именно, Плана - Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), чтобы дать возможность тщательно определить различные заинтересованные стороны и разработать подход для охвата каждой из подгрупп. Проще говоря, это обеспечивает надлежащий подход для предоставления консультаций и раскрытия информации. Ожидается, что это, в свою очередь, создаст атмосферу взаимопонимания, в которой активно участвуют люди, затронутые проектом, и другие заинтересованные стороны, держа связь с ними на своевременной основе, и что каждой подгруппе предоставляется возможность высказать свое мнение и то, что их волнует. В целом, ПВЗС был составлен для следующих целей: i) установление и анализ заинтересованных сторон; (ii) средства для планирования взаимодействия, а именно, эффективный инструмент связи для предоставления консультаций и раскрытия информации; а также (iii) создание благоприятных платформ для влияния на решения; (iv) определение функций и ответственности различных участников в реализации Плана; а также (iv) механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). В Приложении 1 представлена краткая информация относительно компонентов ППСЭУ и предлагаемых мероприятий в рамках проекта, для того, чтобы предоставить общую информацию / описать местные условия, при которых данный ПВЗС составляется.

1.2 Информация о проекте

Целью развития по проекту является улучшение социально-экономической инклюзии среди целевых уязвимых сообществ, а также молодых мужчин и женщин

Проект состоит из трех взаимосвязанных компонентов. Компонент 1 предусматривает субгранты для финансирования социально-экономической инфраструктуры на местном уровне, которые направлены на решение приоритетных задач, определенных в ходе оценки потребностей сельских районов и процесса принятия решений на основе широкого участия. В рамках данного компонента будет также наращиваться потенциал администраций джамоатов и общинных учреждений. Основное внимание уделяется поддержке мобилизации общин и молодежи в целевых районах, с целью их вовлечения в процесс принятия решений о субгрантах и их постоянному вовлечению в цикл каждого подпроекта. Компонент 2 проекта предусматривает проведение мероприятий в интересах нетрудоустроенных юношей и девушек с низким уровнем социально-экономического благополучия в целях повышения их общей устойчивости к таким рискам, как социальное отчуждение, бездеятельность и разочарованность. Данный компонент будет финансировать оказание инклюзивных услуг для молодежи и реабилитацию молодежных и общественных помещений, а также проведение тренингов по вопросам обеспечения источников средств к существованию, и приобретение инструментов и оборудование для осуществления мероприятий по обеспечению источников средств к существованию в семи целевых районах ГБАО и Хатлонской области. В рамках компонента 3 будут финансироваться операционные расходы на управление проектом, мониторинг и оценку, и наращивание потенциала. Будет оказываться поддержка в повышении потенциала НСИФТ и его региональных офисов в сфере реализации проекта. Этот компонент будет обеспечивать регулярную координацию с национальными заинтересованными сторонами, а также поддерживать усовершенствование механизма обратной связи НСИФТ с бенефициарами, разработанного в рамках проекта CASA-1000 ППС. Компонент 3 будет также поддерживать деятельность по мониторингу и оценке проекта.

В число **проектных территорий** входят 7 целевых районов, включая районы Фархор, Хамадони, Пяндж и Куляб районы в Хатлонской области и районы Шугнан, Ишкашим и Вандж в ГБАО. Эти районы были отобраны на основе следующих критериев: а) общая граница с Афганистаном; б) относительно большая численность населения; в) сочетание сельских и городских районов; и д) ограниченный охват другими мероприятиями, поддерживаемыми со стороны доноров. Все 44 джамоатов в 7 целевых районах будут охвачены проектной деятельностью. Приблизительно 449,944 человек в джамоатах извлекут выгоду от проекта. Проект разработан в качестве экспериментальной программы повышения социально-экономической устойчивости, результаты которой затем могут быть воспроизведены в других уязвимых районах Республики Таджикистан, в случае их успеха. Таким образом, проект сконцентрирует свои финансовые ресурсы на ограниченном количестве районов с целью достижения максимальной эффективности и оказания надлежащего воздействия.

Более подробная информация о компонентах проекта, приведена в Приложении 1.

1.3 Объем и структура ПВЗС

Сферы действий ПВЗС должны быть такими, какие указаны в ЭСС 10 Всемирного банка. Взаимодействие будет запланировано как неотъемлемая часть оценки по вопросам окружающей среды и социальной сферы проекта, а также разработки и реализации проекта.

Этот документ имеет 10 глав. Первая глава, а именно, эта глава служит в качестве Введения. В ней содержится краткая информация относительно проекта и описание местных условий, в которых разрабатывается ПВЗС. В Главе 2 перечислена нормативная база в Республике Таджикистан, которая обеспечивает ПВЗС соответствие законам. Краткие выводы относительно проведенных к настоящему времени консультаций представлены в Главе 3. Все три главы служат в качестве справочного материала. Проведение идентификации, картирования и анализа заинтересованных сторон подробно описаны в следующей главе, главе 4. Институциональный анализ и оценка воздействий проекта представлены в Главах 5 и 6. План взаимодействий с заинтересованными сторонами представлен в следующей Главе 7. Порядок реализации ПВЗС приведен в Главе 8. Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) описан в Главе 9. Мониторинг, документация и отчетность представлены в последней Главе 10.

II. ОПИСАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ, СТРАТЕГИЧЕСКИХ РАМОК, А ТАКЖЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами обретает свою законность благодаря Статье 5 и Статье 12 Конституции Республики Таджикистан, которая была принята 6 ноября 1994 года, с изменениями и дополнениями, внесенными дважды, 26 сентября 1999 года и 22 июня 2003 года. В качестве основного закона Государства, Конституция определяет структуру правительства, основные права, свободы и обязанности его граждан, а также полномочия законодательной, исполнительной и судебной ветви власти. Статья 5 гласит, что: Жизнь, честь, достоинство и другие естественные права человека являются неприкосновенными. Права и свободы человека признаются, соблюдаются и защищаются со стороны государства. Статья 12 гарантирует, что: Экономика Республики Таджикистан основана на различных формах собственности, свободе экономической и предпринимательской деятельности, равенстве прав и правовой защите всех форм собственности, включая частную собственность. Другие законы, которые связаны со всем вышеизложенным, представлены ниже:

Закон Республики Таджикистан «Об охране окружающей среды» (от 2011 года, с изменениями и дополнениями, внесенными в 2017 году) предусматривает, что политика Республики Таджикистан в области охраны окружающей среды должна определять приоритеты природоохранных мероприятий, основанных на научно доказанных принципах, и сбалансировать рассмотрение экономических и других видов деятельности, оказывающих воздействие на окружающую среду, с акцентом на сохранение природы и устойчивое использование ресурсов. Для обеспечения прав общественности и отдельных лиц на безопасную и здоровую окружающую среду, Закон требует, чтобы была проведена оценка воздействия на окружающую среду для любого вида деятельности, которая могла бы оказать негативное воздействие на окружающую среду. В нем также приведены определения чрезвычайных экологических ситуаций и экологических катастроф, а также устанавливает порядок действий, которые необходимо предпринять в таких ситуациях, включая обязательства должностных лиц и предприятий по предотвращению и устранению неблагоприятных последствий, а также ответственность лиц или организаций, которые нанесли ущерб окружающей среде или иным образом нарушили Закон. В рамках Закона также установлено проведение контроля государственных учреждений, министерств, предпринимателей, а также общественных организаций за соблюдением природоохранного законодательства, которые затрагивают Комитет по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан, Санитарная инспекция Министерства здравоохранения и социальной защиты Республики Таджикистан, Инспекция по промышленной безопасности Республики Таджикистан и Горнопромышленная инспекция Республики Таджикистан. Общественный контроль осуществляется общественными организациями или профсоюзами и может осуществляться в отношении любого государственного органа, предприятия, юридического или физического лица.

В Статье 12 *Закона Республики Таджикистан «Об охране окружающей среды»* (от 2011 года, с изменениями и дополнениями, внесенными в 2017 году) сообщается о праве граждан на жизнь в благоприятной окружающей среде и защиту от негативного воздействия на окружающую среду. Граждане также имеют право на получение экологической информации (Статья 13), а также на участие в разработке, принятии и реализации решений, касающихся воздействия на окружающую среду (Статья 13). Последнее обеспечивается публичным обсуждением проектов экологически важных решений и проведением экспертиз по вопросам окружающей среды среди общественности. Общественные представительные органы обязаны принимать во внимание замечания и предложения граждан.

В Водном кодексе Республики Таджикистан (от 2000 года, с последними изменениями и дополнениями, внесенными в 2012 году) предусматривается политика управления водными ресурсами, выдачи разрешений, разрешения споров, планирования использования и кадастра. Он способствует рациональному использованию и защите водных ресурсов, которыми пользуются все бенефициары, и определяет типы прав на водопользование, полномочия и функции областных и местных органов власти в распределении воды среди различных пользователей, взимании платы, планировании водопользования, правах водопользования и разрешении споров.

2.1 Основные Государственные правовые положения по социальным защитным мерам и взаимодействию граждан

В Законе Республики Таджикистан «О защите прав потребителей» предусмотрено регулирование отношений, возникающих между потребителями и производителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнение работ, оказание услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их производителях (исполнителях, продавцах), обеспечивает государственную и общественную защиту интересов потребителей, а также определяет механизм применения этих прав.

Закон Республики Таджикистан «О свободе информации» подкреплен Статьей 25 Конституции, которая гласит, что правительственные учреждения, общественные объединения и должностные лица обязаны предоставлять каждому человеку возможность получить и ознакомиться с документами, которые затрагивают его или его права и интересы, за исключением случаев, предусмотренных законом.

В соответствии с *Указом «Об утверждении Порядка возмещения расходов, связанных с предоставлением информации»*, принятым 01 января 2010 года, все государственные учреждения имеют право взимать плату за предоставление любой информации журналистам и государственным должностным лицам. В указе приводится, что одна страница предоставленной информации должна стоить до 35 сомони (08 долларов США).

Согласно *Закону Республики Таджикистан «Об общественных объединениях»*, общественное объединение может быть создано в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация, общественное движение или орган общественной инициативы. Статья 4 этого закона устанавливает право граждан на создание объединений для защиты общих интересов и достижения общих целей. В нем описывается добровольный характер ассоциаций, и определяются права граждан на ограничение во вступление в организацию и выхода из нее. В соответствии с изменениями и дополнениями к этому закону, внесенными в августе 2015 года, от НПО требуется уведомлять Министерство юстиции Республики Таджикистан обо всех финансовых средствах, полученных от международных источников, до использования этих средств.

В Законе Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (от 23 июля 2016г., №1339), содержатся правовые положения об налаженных каналах информации для подачи гражданами своих недовольств, запросов и жалоб. В Статье 14 Закона устанавливаются сроки разрешения жалоб, которые не требуют дополнительного изучения и расследования, составляют 15 дней от даты получения, и 30 дней для апелляционных вопросов, которые требуют дополнительного изучения. Данные правовые положения будут учитываться при реализации Механизма рассмотрения жалоб в рамках проекта.

2.2 Социально-экологические стандарты (СЭС) Всемирного банка по Взаимодействию с Заинтересованными Сторонами

Социально-экологический стандарт (ЕСС) 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» из Рамочного документа по охране окружающей среды и социальным вопросам признает «значение открытого и прозрачного взаимодействия между Заёмщиком и заинтересованными сторонами в рамках проекта в качестве важнейшего элемента надлежащей международной практики» (Всемирный банк, 2017: 97). В частности, требования, установленные в рамках ЭСС 10, включают в себя следующие

- «Заёмщики должны взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие на как можно более раннем этапе процесса разработки проекта и в сроки, которые позволяют провести конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по содержанию проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами должна быть соразмерна характеру и масштабам проекта и его потенциальным рискам и воздействиям».
- Заёмщики должны взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие на как можно более раннем этапе процесса разработки проекта и в сроки, которые позволяют провести конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по содержанию проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами должна быть соразмерна характеру и масштабам проекта, и его потенциальным рискам и воздействиям
- Процесс вовлечения заинтересованных сторон должен включать следующее, как это будет более подробно показано далее в настоящем ЭСС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование способов взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) реагирование на жалобы и их урегулирование; и (vi) предоставление отчетности заинтересованным сторонам
- Заёмщик готовит и раскрывает в рамках социально-экологической оценки документированный отчёт о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включающий описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученной обратной связи и краткое объяснение того, как учитывалась эта обратная связь или причин, по которым она не учитывалась». (Всемирный банк, 2017: 98).

Заёмщику необходимо разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам и воздействию. Он должен быть обнародован как можно раньше, до проведения оценки по проекту, и заёмщику необходимо выяснить мнения заинтересованных сторон о ПЗС, включая выявление этих заинтересованных сторон и получение от них предложений в целях будущего взаимодействия с ними. В случае внесения существенных изменений и дополнений в ПЗС, Заёмщик обязан обнародовать обновленную версию ПЗС (Всемирный банк, 2017: 99). В соответствии с ЭСС10, Заёмщик обязан также выработать и внедрить механизм подачи и рассмотрения жалоб для своевременного получения и содействия разрешению проблем и жалоб сторон, затронутых проектом, связанных с экологическими и социальными показателями проекта (Всемирный банк, 2017: 100).

Более подробная информация о социальных и экологических стандартах ВБ, приведена с нижеследующих ссылках:

www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards и <http://projects-beta.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

III. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

С мая 2018 года, различные заинтересованные стороны проекта участвуют в подготовке к его реализации. Преимущество проекта заключается также и в том, что он опирается на консультации, предоставляемые для другого аналогичного проекта, финансируемого со стороны Всемирного банка, - ППС (Программа поддержки сообществ). Организация по реализации проекта остается одинаковым как для проекта CASA 1000 ППС, так и для проекта ППСЭУ. На сегодняшний день осуществлено четыре основных вида деятельности в области взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Предоставление консультаций общественности по РДОССВ и ОПП и проведение первых неофициальных встреч;
- Проведение встреч с общинами для подготовки ПВЗС;
- Официальная и неофициальная связь с государственными органами; а также
- Связь с местными НПО.

3.1. Проведение встреч с ключевыми заинтересованными сторонами и предоставление для них консультаций

Подробности о встречах и консультациях представлены ниже:

Таблица 3: Консультации с заинтересованными сторонами

Место проведения	Дата	Участники	Мужчины	Женщины	Ключевые вопросы, которые были подняты
Душанбе	31 мая 2018 года 21 января 2019 года 1 февраля 2019 года	Сотрудники Министерства финансов Республики Таджикистан	2	0	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Условия финансирования проекта
Душанбе	31 мая 2018 года	Сотрудники Министерства экономики Республики Таджикистан	2	1	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие планов развития района • Роль МЭРТ в реализации проекта • Члены Руководящего комитета
Душанбе	23 января 2019 года	Агентство по статистике при Президенте Республики Таджикистан	1	0	<ul style="list-style-type: none"> • Оказание поддержки в сборе соответствующих данных и доступность государственных и региональных статистических отчетов
Душанбе	23 января 2019 года	Комитет по делам семьи и женщин при Правительстве РТ	1	1	<ul style="list-style-type: none"> • Состояние и условия женских центров в сельской местности
Душанбе	26 января 2019 года	Комитет местного развития при Президенте РТ	4	0	<ul style="list-style-type: none"> • Механизмы реализации проекта • Члены Руководящего комитета

Душанбе	24 января 2019 года	Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом Республики Таджикистан	1	0	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и организационные мероприятия • Роль ГКИ в реализации проекта
Душанбе	21-25 января 2019 года	Сотрудники странового офиса ВБ	8	4	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и организационные мероприятия • Извлеченные уроки
Душанбе	28 мая - 1 июня 2018 года 24 января 2019 года	Международные доноры	25	8	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и организационные мероприятия • Извлеченные уроки • Определение возможных источников финансирования
Душанбе Бохтар	22, 23, 25, 26 января 2019 года	Центральный аппарат НСИФТ	7	3	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка проекта, условия выделения субгрантов • Механизмы реализации • Требования СЭП
Душанбе	22 января 2019 года	Организации по выдаче микрокредитов	3	1	<ul style="list-style-type: none"> • Соответствующие финансовые условия по выделению субгрантов
Бохтар, Душанбе	30 мая 2018 года 25 января 2019 года	Государственные органы Хатлонская области и ГБАО	5	0	<ul style="list-style-type: none"> • Ориентация на районы
Бохтар	25 января 2019 года	Региональные НПО / ОГО	6	10	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Роль НПО в взаимодействии с заинтересованными сторонами • Особое внимание следует уделить развитию навыков самоуверенности среди девушек • Возвратившиеся мигранты могут быть охвачены через Центры обучения взрослых
Бохтар	25 января 2019 года	Региональный офис НСИФТ	3	1	<ul style="list-style-type: none"> • Извлеченные уроки
Душанбе, Хорог	19 марта 2019 года	Основные государственные и негосударственные заинтересованные стороны из ГБАО посредством видеоконференции			<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Общественные консультации по инструментам СЭП
Фархор	15 марта 2019 года	Хукумат района Фархор и отраслевые департаменты	6	2	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Роль местных органов власти во взаимодействии с

					заинтересованными сторонами
Куляб	16 февраля и 13 марта 2019 года	Хукумат города Куляб и отраслевые департаменты	4	1	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Роль местных органов власти во взаимодействии с заинтересованными сторонами
Хамадони	18 февраля и 16 марта 2019 года	Хукумат района Хамадони и отраслевые департаменты	4	2	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Роль местных органов власти во взаимодействии с заинтересованными сторонами • Дворец культуры в джамоате К. Сайфуддинов и Центр дополнительного образования были предложены в качестве приоритетных молодежных центров
Пяндж	19 февраля и 14 марта 2019 года	Хукумат района Пяндж и отраслевые департаменты	4	2	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Роль местных органов власти во взаимодействии с заинтересованными сторонами
Пяндж	14 марта 2019 года	Местные молодежные и женские центры, культурные клубы в районе Пяндж	5	4	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Текущие условия и потребности в оборудовании
Куляб	13 марта 2019 года	Местные молодежные и женские центры, культурные клубы в г. Куляб	7	2	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Текущие условия и потребности в оборудовании
Душанбе	29 мая – 1 июня 2018 года 21 января - 1 февраля 2019 года	ЮНИСЕФ	6	3	<ul style="list-style-type: none"> • Подробности относительно программы «UPSHIFT» • Извлеченные уроки • Поездки на места, где были установлены инновационные лаборатории для молодежи

3.2 Проведение встреч с общинами для подготовки ПВЗС

В приведенной ниже таблице подводятся итоги о местах проведения, датам и количеству лиц, которые посетили эти собрания, организованные для представителей общин (с разбивкой по половому признаку), а также ключевые вопросы, которые были подняты в ходе проведения обсуждений (Также смотрите список участников, который был включен в Приложении № 2).

Таблица 4. Проведение консультаций для представителей общин

Группа / подгруппа заинтересованной стороны	Уровень	Количество проведенных встреч	Количество участников	Включая женщин	Дата проведения	Ключевые вопросы, которые были затронуты
Члены общин, ОГО и НПО в Фархорском районе	Район, джамоат, Махалла	1	43		15 марта 2019 года	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации • Роль местных органов власти / джамоатов / махаллей в мобилизации общин и внедрении инструментов СЭП • Процедуры выделения субгрантов
Члены общин, ОГО и НПО в Пянджском районе	Район, джамоат, Махалла	1			2 апреля, 2019 года	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие планов развития села • Важность и частота взаимодействия с заинтересованным и сторонами
Члены общин, ОГО и НПО в г. Куляб	Район, джамоат, Махалла	1	36		13 марта 2019 года	<ul style="list-style-type: none"> • Масштаб проекта и механизмы реализации (Подход ПРОИМО) • Роль местных органов власти / джамоатов / махаллей в мобилизации общин и внедрении инструментов СЭП • Процедуры выделения субгрантов
Члены общин, ОГО и НПО в районе Хамадони	Район, джамоат, Махалла	1			3 апреля, 2019 года	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие планов развития села • Важность и частота взаимодействия с заинтересованным и сторонами

3.3 Уроки, извлеченные от взаимодействий с сообществами/заинтересованными сторонами в рамках предыдущих проектов

Распределение грантов - прозрачное распределение выгод от проекта. Разработка основана на обширном опыте Всемирного банка в проектах ПРПИО. Оно включает в себя, например, доказательства того, что установление справедливых и прозрачных методов распределения ресурсов с эффективной коммуникацией на раннем этапе мобилизации общин является весьма важным.

НКН (нестабильность, конфликты и насилие) / контексты высокого риска - адаптация разработки ПРПИО. Из-за своих возможностей по предоставлению услуг и наличия соответствующей инфраструктуры, привлечения общин и местных учреждений, а также работать даже в отдаленной или затронутых конфликтами среде, подходы ПРПИО всё больше и больше используются при условиях, затронутых конфликтами или, когда имеется риск возникновения нестабильного развития. Оценка по ОВОС, которая была проведена в 2015 году, показала, что ПРПИО был наиболее часто используемым операционным подходом со стороны Банка в ситуациях, когда имело место быть НКН (нестабильность, конфликты и насилие).¹ Разработка ППСЭУ и выбор ГБАО и Хатлонской Областей основаны на ОРП (Оценке рисков и противодействия им) в Таджикистане, которое и определило потребность в местных платформах развития в регионах с высокой долей риска. Хотя ПРПИО само по себе не решает и не предотвращает конфликт, оно может помочь разрешить некоторые из ключевых факторов, лежащих в основе конфликтных рисков, включая: (i) предоставление услуг, весьма эффективных с точки зрения затрат, в том числе в отдаленных и небезопасных территориях; (ii) оказание содействия по принятию общиной распределения субгрантов; а также (iii) создание значимых возможностей для вовлеченности общин в предоставление услуг.² ППСЭУ был разработан, для того, чтобы отразить уроки в управлении рисками посредством ПРПИО, например, укрепление потенциала и устойчивости джамоатов и махаллей, вовлечение молодежи в деятельность на уровне общин, инновационные механизмы социальной ответственности, инвестиции в отстающие регионы и приграничные районы с высоким уровнем риска, а также дополнительные оценки, диалог и мероприятия по наращиванию потенциала в приграничных районах.

Совместное наращивание потенциала и распределение функций между местными органами власти и общинными организациями. Уроки, извлеченные от деятельности ПРПИО, также указывают на необходимость вовлеченности общин одновременно вместе с наращиванием потенциала в совместных подходах в условиях местного управления. Включает в себя этот опыт и, в частности, включает в себя наращивание потенциала местных учреждений для стимулирования участия и мнения граждан, улучшения местного управления инвестициями и повышения подотчетности. Недавние анализы и оценки деятельности ПРПИО подчеркивают риск создания параллельных структур общин посредством ПРПИО за счет создания устойчивого потенциала местного управления,³ а также и важности интегрирования ПРПИО в качестве части более широких реформ управления и предоставления государственных услуг.⁴ В условиях высокого риска или НКН, опыт указывает на необходимость сочетания общинных и местных органов власти с адекватным наращиванием потенциала и расширением прав и возможностей для проведения эффективных и устойчивых

¹ Всемирный банк, *Участие в ситуациях нестабильности, конфликтов и насилия*, Независимая группа оценки, 2015 год.

² Всемирный банк, Руководство: *Практическая реализация исследования «Пути к миру» в деятельности Программы Развития, осуществляемые по Инициативе Общин*, октябрь 2018 года.

³ «Международная инициатива по оценке воздействия, Программы Развития, осуществляемые по Инициативе Общин: создает ли оно социальную сплоченность или инфраструктуру? Синтез доказательств смешанным методом» Рабочий документ 30, Всемирный банк, за 2018 год.

⁴ Вонг, Сьюзан и Гуггенхайм, Скотт, «Программы Развития, осуществляемые по Инициативе Общин: мифы и реальность» Рабочий документ Всемирного банка по исследованию политики 8435, GSURR, май 2018 года.

мероприятий по ПРПИО.⁵ При составлении проекта этого ППС были учтены административная и фискальная децентрализация, которая была проведена в Таджикистане и ограниченные возможности, а также многообещающий потенциал советов джамоатов и махаллинских комитетов для разрешения проблем местного развития и вопросов по предоставлению услуг. Они будут работать рука об руку. В рамках мероприятий по Компоненту 3 подчеркиваются важность мобилизации и наращивания потенциала для КДП, махаллинских комитетов и членов общин, а также механизмов социальной ответственности для повышения прозрачности и подотчетности, а также для укрепления доверия.

Обеспечение потенциала на местах - эффективное содействие, которое оказывать поддержку субъектам общин. Уроки, извлеченные в ходе десятилетий реализации проекта ПРПИО, указывают на важность того, чтобы квалифицированные фасилитаторы оказывали поддержку общинам, наращивали их потенциал выполнять предписанные функции, а также обеспечивали включение тех групп, которые обычно отстранены от выполнения общественных дел. Более того, уроки указывают на то, что процесс обучения и управления фасилитаторами общин, а также интенсивность их поддержки общин являются критически важными составляющими эффективной работы фасилитаторов. На протяжении всего периода подготовки, проект исследовал потенциальные возможности для вовлеченности заинтересованных сторон, которые имеют опыт работы с общинами. Проект со временем обеспечит наличие достаточного числа фасилитаторов для поддержки процессов, которые расширяют возможности общин и охватывают всех, включая женщин и другие уязвимые группы, и чтобы эти фасилитаторы были хорошо обучены и обеспечены достаточной технической и управленческой поддержкой. Конкретные действия, которые выводят молодежь на передний план в этих процессах, обеспечат, чтобы они оказались в центре внимания, и исключат возможность того, что они будут изолированными.

Снижение уязвимости молодых мужчин и женщин до уровня рисков маргинального насилия требует сочетания спектра навыков межличностного общения и поддержки источников средств к существованию. Аналитическая работа, проведенная Всемирным банком в отношении движущих сил радикализации среди таджикской молодежи, выявила следующие факторы, которые способствуют этому: (i) наличие большой группы молодых людей с ограниченными социально-экономическими возможностями и отсутствием навыков критического мышления; а также (ii) все большее число таджикских мигрантов, которые были депортированы и / или которым был запрещен въезд (повторный въезд) в Россию, оставляя их без возможности средств к существованию и, зачастую, с трудностями при погашении долгов.⁶ Усилия, направленные на устранение этих рисков, должны были бы обеспечить как обучение спектру навыков межличностного общения, так и поддержку источников средств к существованию.

Подкомпонент 2А основан на глобальном опыте и фактических данных, в которых особое внимание уделяется социальным, эмоциональным, а также спектру навыков межличностного общения, в том числе навыкам «критического мышления», в качестве эффективного средства по снижению уровня насилия и радикализации.⁷ Например, растущее количество совокупности доказательств из Соединенных Штатов и Африки свидетельствует о том, что когнитивно-поведенческая терапия, сфокусированная на конкретных социально-эмоциональных навыках, самоконтроле, а также планировании, могла бы быть эффективной для снижения уровня преступности и насилия.⁸ Независимая оценка, которая была проведена недавно со стороны финансируемой ЮСАИД молодежной программы в Кении, выявила, что объединение

⁵ Де Регт, Жакомина; Маджумдар, Шрути; Сингх, Джанмеджай, 2013, *Разработка деятельности программы развития, осуществляемые по Инициативе Общин в нестабильных и конфликтных ситуациях: уроки, извлеченные из критического анализа (на Английском)*, Вашингтон, округ Колумбия, Группа Всемирного банка.

⁶ Всемирный банк. Готовящийся к публикации, 2019 год. Социальная интеграция Таджикистана и исследование молодежи. Всемирный банк.

⁷ Лихт, Дж., и Савадж, С. (2013). Предотвращение насильственного экстремизма через сложность ценностей: Быть мусульманином Быть британцем. *Журнал стратегической безопасности*, 6 (4), 44–66. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5038/1944-0472.6.4.3>; Савадж, С., Хан А. и Лихт Дж. (2014). Предотвращение насильственного экстремизма в Кении через ценностную сложность: Оценка того, что Кенийец - мусульманин. *Журнал стратегической безопасности*, 7 (3), 1–26.

⁸ Блаттман и Ралстон, 2015.

молодых людей и женщин разного происхождения в молодежные группы и предоставление им сочетания внеклассных мероприятий (от возможностей получения дохода до общественных работ и искусств) и обучение лидерству, предпринимательству, а также жизненным навыкам, привело к повышению самооценки молодежи, уверенности в себе и отношению с общинами.⁹ Это также привело к сокращению насилия и протестов после выборов. Аналогичным образом, финансируемый Всемирным банком проект в Македонии, *Проект по развитию детей и молодежи* (ПРДМ), который был направлен на предотвращение маргинализации и подверженности молодежи к различного рода конфликтам, привел молодых мужчин и женщин (в возрасте 15-24 лет) из различных этнических групп. Мероприятия проекта объединены в дружественные для молодежи пространства (то есть, центры общин) для обучения в области информационных технологий, курсов английского языка и базовых навыков по источникам средств к существованию. Согласно опросам, проведенным среди бенефициаров и системе мониторинга и оценки проекта, проект способствовал укреплению дружеских отношений среди молодежи из различных этнических групп и снижению вовлеченности молодежи в насильственное поведение и преступность (то есть драки, школьные драки, издевательства и преследования). ПРДМ также способствовал повышению уровня занятости среди вовлеченной молодежи.

Опыт Таджикистана в сфере всеобъемлющих услуг для молодежи, показывает, что для установления контактов с НОТП (теми, кто не вовлечен в систему образования, не трудоустроен или не проходит какой-либо профессионально-технической подготовки), особенно с молодыми женщинами, требуется проведение информационно-разъяснительной работы, а также, в некоторых случаях, проведение тренингов и предоставление услуг на уровне общин. В настоящее время ЮНИСЕФ осуществляет в Таджикистане программу молодежных социальных инноваций и социального предпринимательства, Проект «UPSHIFT», на которой непосредственно основан подкомпонент 2А. Проект «UPSHIFT» предназначена для развития навыков и возможностей для малоимущих молодых людей. Программа включает в себя проведение семинаров по социальным инновациям, наставничество, инкубаторы и начальное финансирование, для того, чтобы предоставить молодым людям навыки и ресурсы, которые необходимы им для выявления проблем в их собственных общинах, таких как болезни, передаваемые через воду, плохая гигиена или отсутствие базовой цифровой грамотности, а также разработка для них решений, связанных или не связанных с ИКТ. Опыт ЮНИСЕФ, накопленный на сегодняшний день, показал, что ограничение предоставления молодежных услуг городским или пригородным районам, в том числе в университетах, исключает наиболее малоимущих молодых людей, которые живут в сельских районах, а также молодых женщин, которым во многих случаях требуется, чтобы родители сопровождали их во время обучения. Для решения этого вопроса, предложенный компонент «Инклюзивные услуги для молодежи» будет финансировать мобильные молодежные центры (то есть, оборудованные фургоны), которые будут предоставлять услуги и обеспечивать средства к существованию в отдаленные местности, где есть высокий процент уязвимых молодых мужчин и женщин, которые в противном случае не смогли бы поехать в ближайшие физические пространства для молодежи.

Структура подкомпонента 2В основана на большом количестве фактических данных относительно того, что в нестабильных государствах, вливания капитала (то есть, денежные средства и средства производства) стимулируют занятость и повышают возможности получения потенциального долгосрочного заработка. В северной части Уганды, в рамках Программы по укреплению возможностей для молодежи, правительство пригласило мужчин и женщин в возрасте от 18 до 35 лет сформировать группы, состоящие из примерно 20 людей, и подготовить предложения по получению профессиональной подготовки и созданию индивидуальных предприятий. Группы получили гранты в размере около 8000 долларов США (почти 400 долларов США на человека). Четыре года спустя, в ходе проведения НО было выявлено, что количество рабочих часов было на 20% выше, а заработок был примерно на 40% выше среди членов групп, которые получили гранты.¹⁰ В ходе НО, которое было проведено в 2011 году в Гане, были получены сведения

⁹ Агентство США по международному развитию. 2014. ДА МОЛОДЕЖЬ МОЖЕТ! ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ. Заключительный отчет Оценки воздействия.

¹⁰ Блаттман С., Фиала Н. и Мартинес С. (2014). Создание квалифицированных рабочих мест в развивающихся странах: Экспериментальные данные из Уганды. *Ежеквартальный журнал экономики* 129 (2), 697–752.

относительно того, что капитальные субсидии (в натуральной форме) были более эффективными, чем денежные субсидии, для увеличения прибыли микропредприятий, которые изначально были прибыльными. Результаты показывают, что значительная часть денежных субсидий была потрачена на издержки домохозяйств или же были переведены за пределы домохозяйств, особенно когда они предоставлялись женщинам, чей бизнес был очень мал с самого начала. Этот вывод дает дополнительное обоснование четко обозначенному элементу разработки Подкомпонента 2В, для того, чтобы предоставлять субсидии в натуральной форме, а не в денежном эквиваленте.¹¹ В Таджикистане, и в ГБАО, в частности, Программа поддержки развития горных сообществ (ППРГС) продемонстрировала подтверждение концепции для деятельности по обеспечению средств к существованию для уязвимых молодых мужчин и женщин.¹²

Подкомпонент 2В опирается на многообещающие полученные данные и учебный план, полученные в результате выборочного контрольного испытания, которое предполагает, что обучение, направленное на развитие упреждающего и «предпринимательского» типа мышления, приводит к лучшим результатам, включая более высокие заработки, по сравнению с традиционным бизнес-обучением¹³ среди самозанятых и мелких предпринимателей страны с низким уровнем дохода.

Объединение со стороны ППСЭУ компонента инфраструктуры ПРПИО с инклюзивными услугами для молодежи и деятельностью по обеспечению средств к существованию не является уникальным и основывается на аналогичных подходах, которые были применены в Азербайджане и в Марокко. В рамках Проекта по улучшению уровня жизни и источников средств к существованию для ВПЛ, финансируемого со стороны Всемирного банка, правительство выделило гранты на проекты инфраструктуры общин, ориентированных на спрос, а также на мероприятия по поддержке источников средств к существованию.¹⁴ В рамках поддержки источников средств к существованию, правительство организовывало практическое обучение для молодых людей по определенной профессии и снабдило их инструментами, позволяющими начать приносить доход. Правительство также мобилизовало ВПЛ в группы самопомощи и предоставило денежные субсидии в натуральной форме группам с жизнеспособными деловыми предложениями. Результаты проекта были обнадеживающими. Бенефициары, получающие доход (выпускники, которые прошли практическое обучение и члены групп самопомощи), стали свидетелями существенного роста доходов. Аналогичные результаты были достигнуты в рамках проекта Всемирного банка по «Укреплению микропредпринимательства в интересах малоимущей молодежи» в Марокко. Мероприятия, которые реализовывались в рамках проекта, были направлены на малоимущую молодежь в сельских и городских районах и оказывало поддержку наставничества и микропредпринимательства с преимуществами, особенно для женщин. Среди бенефициаров 65 процентов развили успешные предпринимательские предприятия, создав либо собственный бизнес или же создав кооперативы со своими сверстниками.

¹¹ Фафшампс, М., Д. Дж. Маккензи, С. Куинн и С. Вудрафф (2014). Когда капитал является достаточным для роста микропредприятий, которые возглавляются женщинами? Данные рандомизированного эксперимента в Гане. Журнал развития экономики 106 (1), 211–226.

¹² Во второй год деятельности проекта, который финансируется со стороны Агентства США по международному развитию, *Экономические и социальные связи: Механизм финансирования развития территорий с множественным вкладом для Таджикистана*, в рамках ПРПОГР было создано восемь групп с общими интересами, состоящих из 108 членов (79 женщин) и прогнозируемой ежегодной прибылью в размере 15, 200 долларов США в районах Хамадони, Фархор Пяндж и Джайхун, Южного Хатлона, а также оказали поддержку 12 существующим группам с 178 членами (134 женщины) и годовой прибылью более 23, 000 долларов США в Восточном Хатлоне и ГБАО.

¹³ Франциско Кампос, Майкл Фрезе, Маркус Гольдштейн, Леонардо Яковоне, Хиллари К. Джонсон, Дэвид Маккензи, Мона Менсманн, *Обучение личной инициативе превосходит традиционное обучение по развитию малого бизнеса в Западной Африке*, издание «Science» от 22 сентября 2017 года: 1287-1290.

¹⁴ *Азербайджан - Проект по повышению уровня жизни и источников средств к существованию ВПЛ: дополнительное финансирование (на английском языке)*. Вашингтон, округ Колумбия: Группа Всемирного Банка.

IV. КАРТИРОВАНИЕ, СЕГМЕНТИЗАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Для целей ПВЗС, термин «Стороны, затронутые проектом» включает «тех, кто, вероятно, может быть затронут со стороны проекта в результате фактических воздействий или потенциальных рисков для их физической среды, здоровья, безопасности, культурных традиций, благосостояния, или же источников средств к существованию». Эти заинтересованные стороны могут включать в себя отдельных лиц или группы, включая местные общины» (Всемирный банк, 2018b). Это люди или домохозяйства, которые с наибольшей долей вероятности наблюдают за изменениями, которые связаны с воздействиями проекта на окружающую среду и социальную сферу.

Термин «Другие заинтересованные стороны» (ДЗС) относится к «частным лицам, группам или организациям, заинтересованным в проекте, что может быть связано с месторасположением проекта, его характерной особенностью, воздействием результатов его деятельности, или же вопросами, связанными с общественными интересами. Например, в эти стороны могут входить сотрудники регулирующих органов, правительственные чиновники, частный сектор, научные круги, ученые, профсоюзы, женские организации, другие организации гражданского общества, а также культурные группы» (Всемирный Банк, 2018b).

4.1 Картирование заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона определяется как физическое лицо / учреждение (агентство), которое может оказать воздействие на проект, или же на которое, результаты деятельности проекта могут оказать своё воздействие. Для определения процесса коммуникации с заинтересованными сторонами было установлено несколько групп, которые могут быть заинтересованы и / или затронуты реализацией проекта. Существует ряд групп людей и социальных групп, которые заинтересованы в проекте на различных уровнях. Проект признает, что: заинтересованные стороны являются не только разнообразными и неоднородными, но также и размещены как в вертикальном, так и в горизонтальном пространстве. Соответственно, картирование заинтересованных сторон выполняется вертикально (через административное пространство) и горизонтально (в пределах пространства отдельного лица). Первый шаг заключается в подготовке универсального картирования. Каждая заинтересованная сторона / группа оценивается по относительной важности, начиная с рейтинга от 1 до 5 звезд. Пять из них являются высокими, и им следует уделить пристальное внимание. Это помогает в назначении важности для дальнейшего анализа. Универсальное картирование и относительная важность представлены ниже.

Таблица 5. Универсальное картирование заинтересованных сторон

№ п/п	Уровень – Административное пространство	Заинтересованные стороны	Важность *****
1	Республиканский / страновой уровень	Министерство финансов Республики Таджикистан	*****
		НСИФТ	*****
		ВБ	*****
		Другие доноры (ЕС, Агентство США по международному развитию, Швейцарское	*****

		Агентство по развитию и сотрудничеству (ШАРС, Германский Банк Реконструкции и Развития, ЮНИСЕФ, Фонд Ага Хана)	
		Министерство экономического развития и торговли	*****
		Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом	*****
		Министерство образования и науки Республики Таджикистан	*****
		Исполнительный аппарат Президента Республики Таджикистан	*****
		Союз потребителей	**
		Государственные СМИ (газеты, телевидение)	**
		Социальные сети	**
		Государственное агентство по статистике Республики Таджикистан	**
2	Областной уровень	Аппарат Председателя области	****
		НСИФТ	****
		Отраслевые департаменты	**
		Подрядчики	***
		Партнеры-фасилитаторы НПО	*****
		Другие НПО / ОГО	***
		Средства информации	***
3	Районный уровень	НПО / ОГО (которые непосредственно не вовлеченные в проект)	***
		Районные органы государственной власти (Хукуматы, в том числе отраслевые департаменты, департаменты по делам молодежи, женщин, землеустройству, экономике, государственный департамент по экологии)	***
		Местные НПО, которые заключили субподрядный договор с областными партнерами-фасилитаторами НПО	*****
		Местные средства информации	**
		Подрядчики	*****
		Службы водоснабжения и энергоснабжения	**
		Транспортные предприятия	*
		Поставщики товаров, строительных материалов	*
		Местные поставщики услуг	**
4	Подрайонный уровень	Комиссии джамоатов по проекту	*****
		Советы джамоатов	***
		Молодежные организации, действующие в подрайоне	*****
5	Село	Комитеты сел по проекту	*****
		Религиозные лидеры	*
		Трудящиеся	***
		Торговцы	*
		Продавцы	*
6	Махалла	Мужчины / Женщины	*****
		Дети	***
		Молодежь (15-30)	*****
		Молодежь НОТП (Молодёжь, которая не вовлечена в систему образования, не	*****

		трудоустроена или же не проходит какую-либо профессионально-техническую подготовку)	
		Вернувшиеся мигранты	*****
		Домохозяйства, которые зависят от денежных переводов	***
		Домохозяйства, возглавляемые женщинами	*****
		Махаллинские советы и лидеры	*****
		Активисты из общин	*****
		Трудящиеся	***
		Пожилые люди	***
		Молодежь с ограниченными возможностями	***

4.2 Сегментация / расстановка приоритетов заинтересованных сторон

Выявленные заинтересованные стороны проекта были разделены по территориям влияния. Описание заинтересованных сторон, имеющих высокую и существенную значимость, дано в нижеприведенной таблице.

Таблица 6. Сегментация заинтересованных сторон

№	Уровень – Административное пространство	Заинтересованные стороны	Сфера влияния
1	Государственный / страновой уровень	Министерство финансов Республики Таджикистан	Общий надзор за осуществлением проекта
		НСИФТ	Реализация проекта, надзор, отчетность
		ВБ	Контроль, не - возражение, поддержка реализации
		Министерство экономического развития и торговли Республики Таджикистан	Координация регионального развития, включая инвестиции в местную инфраструктуру
		Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом Республики Таджикистан	Координация инвестиций для МФУ
		Министерство образования и науки Республики Таджикистан	Отраслевое учреждение, несущее ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание Центров для дополнительного образования, которые будут в центре внимания при осуществлении мероприятий по вмешательству в рамках Компонента 2
		Средства информации	Деятельность по информированию и повышению осведомленности общественности на национальном уровне, обеспечение освещения деятельности проекта
2	Областной уровень	Аппарат Председателя области	Ответственность за контроль и координацию деятельности,

			осуществляемой в области
		НСИФТ	Агентство по реализации проекта с региональным персоналом, которое будет осуществлять надзор за исполнением обоих компонентов, участвовать в закупках инфраструктурных проектов, финансируемых за счет грантов и т.д., Управлении базой данных и отчетности по МРЖ
		Отраслевые департаменты	Требование информации и обновленных данных относительно хода реализации и деятельности проекта.
		Службы водоснабжения и энергоснабжения	Требование информации и обновленных данных относительно хода реализации и деятельности проекта.
		Партнеры-фасилитаторы НПО	Координация, отчетность, управление проектной деятельностью, а также реализация СЭС на региональном уровне
		Средства информации	Распространение информации, имеющей отношение к проекту, повышение осведомленности общественности, деятельность в области информации и пропаганды
3	Районный уровень	Районные органы государственной власти (Хукуматы, в том числе отраслевые департаменты, департаменты по делам молодежи, женщин, землеустройству, экономике, государственный департамент по экологии)	Заинтересованность в том, чтобы инвестиции для целей местного развития соответствовали планам развития района. Отраслевые агентства и коммунальные службы районного уровня несут ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание субгрантовых инвестиций в своих соответствующих секторах. Мероприятия по эксплуатации и техническому обслуживанию включены в разработку подпроекта и документацию по передаче, включенную в ОРП. КЛОРЖ
		Местные НПО, которые заключили субподрядный договор с областными партнерами-фасилитаторами НПО	Меры по материально-техническому обеспечению, реализация деятельности по проекту и реализация СЭС на местном уровне
		Местные средства информации	Распространение информации, имеющей отношение к проекту, повышение осведомленности общественности в области информации и пропаганды
		Подрядчики	Выполнение строительных работ в соответствии с СЭС
4	Подрайон	Комиссии джамоата по	Осуществление контроля за

		проекту	процессом приоритизации субгрантовых инвестиций; участие в процессе закупок подпроекта; являются основными объектами деятельности по укреплению потенциала проекта в сфере закупок и ФУ; КЛОРОЖ
		Джамоат	Будут ответственными за финансовое управление по банковским счетам субгрантов на уровне джамоата в 4-ом году срока деятельности проекта.
		Молодежные организации, действующие в подрайоне	Включение молодежи в проектную деятельность, деятельность в области информации и пропаганды
5	Село	Комитеты села по проекту	Оказание содействия процессу планирования развития села и процессу определения приоритетов на уровне джамоатов; оказание технической помощи в разработке подпроекта, а также поощрение деятельности по социальной подотчетности во время реализации субгранта, КЛОРОЖ
		Трудящиеся	Оказание поддержки при строительных работах на уровне села
6	Махалла	Мужчины / Женщины	Гендерный баланс, участие женщин в принятии решений / управлении
		Молодежь (в возрасте 15-30 лет)	Прямые бенефициары, Внутригрупповые факторы мотивации
		Молодежь НОТП (Молодёжь, которая не вовлечена в систему образования, не трудоустроена или же не проходит какую-либо профессионально-техническую подготовку)	Прямые бенефициары, Внутригрупповые факторы мотивации
		Вернувшиеся мигранты	Прямые бенефициары, Внутригрупповые факторы мотивации
		Домохозяйства, возглавляемые женщинами	Прямые бенефициары, Внутригрупповые факторы мотивации
		Активисты из общин	Участие в определении приоритетов проекта ПРПИО, мониторинг общин
		Махаллинские советы и лидеры	Служат в качестве связующего звена между членами общин и сотрудниками проекта, КСП, КДП, эффективного канала двусторонней связи.

4.3 Анализ заинтересованных сторон

Анализ заинтересованных сторон высокой и существенной значимости дан в нижеприведенной таблице.

Таблица 7. Анализ заинтересованных сторон

Республиканский уровень					
1. Группа / Подгруппа	2. Текущее состояние	3. Поднятые вопросы и проблемы	4. Ожидания от реализации проекта	5. Значимость рисков	6. Необходимые благоприятные условия
Министерств о финансов Республики Таджикистан	Дефицит государственного бюджета, недостатки финансового управления	У МФ имеются проблемы с подотчетностью и управлением, недостаточным количеством аналитиков и специалистов по оповещению общественности; В случае возникновения каких-либо вопросов по переселению, средства государственного бюджета должны быть выделены на покрытие расходов, связанных с реализацией ПДП.	Заполнить пробел в государственном бюджете за счет иностранных грантовых инвестиций для восстановления местной инфраструктуры, Отделение проекта по энергетике от ППСЭУ	Средняя	Разглашение проектов бюджетных документов и анализ итоговых документов по финансовым показателям
НСИФТ	Наличие опыта в проектах ПРПИО, но нет опыта в реализации программ по вовлеченности молодежи	Качество предоставления услуг, недостаточное количество компетентного персонала для того, чтобы управлять крупномасштабными проектами и подпроектами на местах, недостаток знаний относительно СЭС, наем дополнительных компетентных сотрудников для управления проектом на подрайонном уровне	Улучшение потенциала организации по надзору за ПФ НПО, для получения опыта по управлению крупномасштабными молодежными проектами	Существенная	Проект будет включать в себя мероприятия по наращиванию потенциала персонала НСИФТ по реализации ЭСС, ОТ (обучение тренеров) по методологии социальной интеграции молодежи

ВБ	<p>Финансирование Программы по РСР позволяет оказывать поддержку для того, чтобы на упреждающей основе выявлять риски, связанные с нестабильностью, конфликтами и насилием, а также усилить источники повышения устойчивости</p>	<p>Большинство межстрановых показателей нестабильности и конфликтов ставят Таджикистан в категорию стран, с повышенным риском</p>	<p>В рамках анализа «Оценки риска и устойчивости» (ОРПУ)¹⁵ для Таджикистана, риски сгруппированы по четырем общим категориям: (i) проблемы политического и управленческого характера, решения которых требуют комплексного подхода; (ii) социально-экономическая изоляция молодежи и женщин; (iii) региональные и трансграничные проблемы; а также (iv) экономические риски, включая высокую степень зависимости от денежных переводов от экономических мигрантов, высокий уровень безработицы, а также преобладание низкокачественных рабочих мест в неформальном секторе. Реализация проекта будет направлена на разрешение и устранение каждого из</p>	<p>Общие показатели риска являются высокими. Если Клиент не может выполнить требования ВБ, то финансирование будет отменено.</p>	<p>Необходимо нанять соответствующий дополнительный местный персонал с достаточным опытом работы и знаниями; были произведены закупки услуг надежных и компетентных партнеров-фасилитаторов НПО в 2-х регионах; для того, чтобы избежать мошенничества, меры по борьбе с коррупцией должны быть введены в разработку проекта</p>
----	--	---	--	--	--

¹⁵ Оценка рисков и устойчивости в Таджикистане, Всемирный банк, Вашингтон, округ Колумбия, 2017 год.

			этих рисков, за исключением четвертого (экономические риски), и проект сосредоточит свое внимание на мероприятиях, которые будут проводиться в ГБАО и Хатлонской области.		
Министерство экономического развития и торговли Республики Таджикистан	Источник информации по региональным и районным планам развития	Отсутствие инвестиций для реализации планов развития, инфраструктурных подпроектов, низкий процент реализации планов развития, необходимость принятия во внимание местные планы по развитию во время процесса определения приоритетности подпроектов	Улучшение местной инфраструктуры	Низкая	Сотрудничество на региональном и местном уровнях
Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом Республики Таджикистан (ГКИУГИ РТ)	Перегруженность разнообразными задачами, начиная от привлечения и координации инвестиций с МФИ, и заканчивая управлением государственным имуществом	ГКИ РТ оказал поддержку Всемирному банку в деле продвижения предпринимательства среди молодежи в рамках проекта «Голоса молодежи», который осуществляется со стороны Всемирного банка.	Привлечение финансирования со стороны других МФИ, для того, чтобы расширить охват и результаты деятельности проекта; Создать успешную модель программы по повышению устойчивости молодежи, которая могла бы быть повторно использована в других районах посредством привлечения других МФИ	Средняя, оказывает поддержку проекту	Создание государственного межведомственного руководящего комитета для осуществления продуманного стратегического планирования и инвестиций в рамках проекта
Министерство	Плохое физическое	Основные проблемы, которые вызывают озабоченность среди	Наличие отремонтированных	Существенная, поскольку	Необходимо разработать план по проведению

образования и науки Республики Таджикистан	состояние Центров дополнительного образования (ЦДО), которым будет уделено основное приоритетное внимание при выполнении проектных мероприятий в рамках Компонента 2	них, связаны с подотчетностью и устойчивостью секторов для молодежи, требующих восстановления, которые будут управлять и финансировать дальнейшие мероприятия	объектов с новыми программами для молодежи, позволяющие им расширить охват и диверсифицировать услуги для молодежи	количество объектов велико, то денежных средств, которые предназначены для финансирования проекта, недостаточно для инвестирования во все помещения для ЦДО	информационной работы, а также план действий по устойчивому развитию для планирования и реализации молодежных программ на прозрачной и экономически эффективной основе
Областной уровень					
1. Группа / Подгруппа	2. Текущее состояние	3. Поднятые вопросы и проблемы	4. Ожидания от реализации проекта	5. Значимость рисков	6. Необходимые благоприятные условия
Аппарат Председателя области	Ответственность за надзор за ходом реализации мероприятий, проводимых в пределах области	Наличие огромного количества обветшалых молодежных и культурных пространств, являются сдерживающим фактором в деле выделения средств государственного бюджета для восстановления объектов инфраструктуры в пределах Хатлонской области, ограниченные молодежные пространства в ГБАО	Включение как можно большего количества подпроектов для финансирования в своих областях, для того, чтобы удовлетворить потребности инфраструктуры общин	Высокая, Поскольку надежды являются большими, но денежных средств, которые предназначены для финансирования проекта, недостаточно, для того, чтобы соответствовать достижению всех этих ожидаемых результатов	Для отбора целевых районов был применен процесс принятия обоснованных решений. Применение обоснованного подхода для отбора с использованием пропорциональной формулы, для того, чтобы определить территории для выделения подпроектных грантов для сел
Областные представители	В настоящее время областные представители	Большинство работ по проекту в рамках обеих компонентам будут выполнены с	Повышение организационного потенциала ПФ НПО	Существенная	В рамках проекта будет осуществлена деятельность по

НСИФТ	ва недостаточно укомплектованы штатными сотрудниками, не имеют знаний относительно ЭСС и политике ВБ, нет опыта в реализации программ, ориентированных на молодежь, нуждаются в наращивании потенциала и строгого надзора со стороны НСИФТ / ВБ	привлечением третьих лиц, областным сотрудникам потребуется высокий уровень профессиональной подготовки в области МиО для того, чтобы обеспечить качество услуг, которые будут предоставляться со стороны ПФ НПО, потребуется совершать частые поездки на места, необходимость открытия отделения в ГБАО	по проведению мониторинга, приобретение опыта в реализации крупномасштабных проектов		наращиванию потенциала областных сотрудников НСИФТ по реализации ЭСС, навыками владения и составлению отчетности по МиО и МРЖ
Отраслевые департаменты	Соблюдение государственного законодательства и нормативных актов, отсутствие осведомленности и относительно стандартов и процедур ВБ	Требования по соблюдению ЭСС ВБ будут трудоемким занятием для отраслевых департаментов трудоемким и потребует затраты большого количества времени	Наличие как можно большего количества объектов инфраструктуры, восстановленных в своем конкретном секторе	Средняя	Проект будет способствовать наращиванию местного потенциала по надзору и реализации подпроектов ПРПИО в соответствии с требованиями ЭСС ВБ
Службы по водоснабжению и энергоснабжению	В настоящее время существуют проблемы со ставками по взиманию платежей, слабой информированностью общественности относительно повышенной или	Коммунальные предприятия не могут покрыть свои эксплуатационные расходы по причине утечек воды и потерь электроэнергии, низкого качества услуг, низкого уровня предоставления услуг	Восстановление в рамках подпроектов Компонента 1А ряда объектов инфраструктуры по водоснабжению и энергоснабжению	Существенная, поскольку их надежды являются большими, но денежные средства проекта являются ограниченными	Подход ПРПИО будет использован для того, чтобы обосновать отбор подпроектов и соответствовать потребностям общин

	предстоящем повышении тарифов				
Партнеры - фасилитаторы НПО	Достаточный опыт работы по координации, составлению отчетности, а также управлению крупными проектами на областном уровне	Процесс прозрачности при осуществлении закупок ПФ; Необходимость принятия мер по борьбе с коррупцией на проектном уровне; Небогатый запас знаний относительно требований и политик ЭСС ВБ	Наличие достаточного количества денежных средств для того, чтобы иметь возможность осуществления управления реализацией проектными мероприятиями; Наличие четко определенных письменных инструкций и типовых форм отчетностей по программе для того, чтобы соответствовать требованиям Работодателя и Доноров	Средняя	Проведение конкурсного отбора ПФ на прозрачной основе, а также меры по борьбе с коррупцией хорошо соблюдаются в соответствии со стратегией проекта по проведению закупок, в которой всё вышеуказанное описано должным образом. ОРП будет разработано и распространено среди ПФ для предоставления им письменных руководящих принципов.
Средства информации (печатные и вещательные)	Ограниченные денежные средства для производства качественных распечаток и программ, существуют, по сей день исключительно только благодаря коммерческим заказам и рекламе, отказ от государственных заказов	Участие журналистов в деятельности по проекту потребует возмещения им их дорожных расходов и выплаты им гонораров	Для того, чтобы освятить достижения в реализации проекта в средствах массовой информации и организации более обширной информационно-разъяснительной деятельности по животрепещущим вопросам, журналисты и предприятия в области массовой информации смогут получить некоторую прибыль посредством участия в реализации	Низкая	Разработка коммуникационного плана, а также плана по проведению информационно-разъяснительных мероприятий проекта, а также, наряду с этим, выделение достаточного количества средств из бюджета для их реализации

			информационных кампаний, связанных с проектом		
Районный уровень					
1. Группа / Подгруппа	2. Текущее состояние	3. Поднятые вопросы и проблемы	4. Ожидания от реализации проекта	5. Значимость рисков	6. Необходимые благоприятные условия
Районные органы власти (хукуматы, включая отраслевые департаменты, департаменты по делам молодежи, женщин, управлению земельными ресурсами, экономике, а также департамент по охране окружающей среды)	Следование национальному законодательству и местным нормативным актам, отсутствие осведомленности и относительно стандартов и процедур ВБ, нет представления относительно разработки нового проекта и механизмов по его реализации	Наличие у местных органов власти проблем, связанных с управлением и подотчетностью, требования ВБ по ЭСС займут много времени и будут довольно таки трудоемким занятием для отраслевых департаментов	Наличие как можно большего количества объектов инфраструктуры, восстановленных в своем конкретном районе, вложение большего количества инвестиций в мероприятия, связанные с развитием молодежи	Средняя	Наращивание местного потенциала со стороны проекта в области контроля и реализации подпроектов по ПРПИО в соответствии с требованиями ВБ по ЭСС, В каждом районе будет проведено стартовое рабочее совещание, для того, чтобы проинформировать отраслевые департаменты относительно инвестиционных процедур и участников проекта, их ролей и обязанностей
Местные средства информации (печатные и вещательные)	Ограниченные денежные средства для производства качественных распечаток и программ, существуют, по сей день исключительно только благодаря коммерческим заказам и рекламе, отказ от государственных	Участие журналистов в деятельности по проекту потребует возмещения им их дорожных расходов и выплаты им гонораров	Для того, чтобы освятить достижения в реализации проекта в средствах массовой информации и организации более обширной информационно-разъяснительной деятельности по животрепещущим вопросам, журналисты и предприятия в области массовой информации смогут	Низкая	Разработка коммуникационного плана, а также плана по проведению информационно-разъяснительных мероприятий проекта, также, наряду с этим, выделение достаточного количества средств из бюджета для их реализации

	заказов		получить некоторую прибыль посредством участия в реализации информационных кампаний, связанных с проектом		
Подрядчики, НПО / ОО на районном уровне	Ограниченное количество надежных и ответственных подрядчиков, из-за возникшего финансового кризиса многим из них пришлось закрыться, деятельность НПО зависит от доноров, и они в основном полагаются на финансирование со стороны доноров	Их основная обеспокоенность заключается в том, чтобы не быть исключенными из проектной деятельности, обладание достаточной компетенцией, для того, чтобы соответствовать техническим требованиям НСИФТ / ПФ, а также их требованиям по предоставлению отчетности	Они заинтересованы в участии и предложении качественных и доступных по цене услуг для проекта на местном уровне	Средняя	Объявления о проведении тендеров для подачи заявок на участие в торгах будут широко распространяться через различные информационные каналы (газеты, веб-сайты, информационные щиты в хукуматах)
Уровень подрайона и общин					
1. Группа / Подгруппа	2. Текущее состояние	3. Поднятые вопросы и проблемы	4. Ожидания от реализации проекта	5. Значимость рисков	6. Необходимые благоприятные условия
Джамоат и Комиссии джамоата по проекту (КДП)	Всё еще не создано ни одной КДП, у джамоатов нет достаточных финансовых ресурсов, у них даже нет собственного бюджета, для того, чтобы обеспечить полное покрытие своих операционных	Больше всего представителей джамоатов волнует, то, что помимо их ежедневной работы, на их плечи будет взвалена слишком большая неоплачиваемая рабочая нагрузка добровольного характера	Приобретение опыта, укрепление потенциала и увеличение финансирования для реализации проектов ПРПИО	Низкая	Проект будет способствовать наращиванию местного потенциала в области мониторинга и реализации подпроектов ПРПИО в соответствии с требованиями ВБ по ЭСС, в каждом джамоате будет проведено стартовое рабочее совещание, для осуществления руководства по инвестиционным

	расходов				процедурам проекта, их ролям и обязанностям
Село и Комитет села по проекту	Пока ни одного КСП не было создано, села подчиняются джамоатам, на данный момент времени у них нет официальных полномочий	прозрачное и обоснованное решение относительно процедур по отбору сел избежать или свести к минимуму неблагоприятные воздействия на ОСиСС во время проведения строительных работ	Приобретение опыта, участие в реализации, осуществление контроля за деятельностью подрядчиков, оказание поддержки в проведении социальной проверки воздействия на население	Низкая	Проект будет способствовать наращиванию местного потенциала по проведению мониторинга и реализации подпроектов ПРПИО в соответствии с требованиями ВБ по ЭСС
Махаллинские советы	Являются активными и весьма функциональными, выполняют множество задач одновременно, имеют достаточный опыт работы по проведению просветительской работы и мобилизации в общинах, они являются ближайшим подразделением для членов общин	Они очень перегружены выполнением различного рода работы из-за огромного количества обязанностей, возложенных на них со стороны джамоатов и хукуматов, их труд не оплачивается, но отказались от прибыли за расходы на коммунальные услуги и от доступа к социальным льготам	внести свой вклад в деятельность по мобилизации общин в рамках проекта в целях накопления опыта	Низкая	Махаллинские советы и активисты будут осуществлять мониторинг общин и аудит общественной деятельности
Лица затронутые проектом - Мужчины/женщины	Большое количество обездоленных и неактивных мужчин и женщин с ограниченными экономическими возможностями,	Увеличение набора в радикальные группы, отсутствие любых других возможностей для создания доходоприносящей деятельности	участие в процессе принятия решений на уровне сообщества, иметь доступ к основным сооружениям сельской инфраструктуры	низкий	Члены сообщества будут вовлечены в реализации проектов, отобранных самим сообществом, и будут иметь доступ к обучению по наращиванию потенциала и к грантам

	отчужденные от госструктур				
ЛЗП - молодежь	Присутствие большого количества молодежи, не обладающих навыкам критического мышления	Отсутствие молодежных центров, предоставляющих бесплатное обучение по развитию жизненных навыков	участие в тренингам по личностному росту, доступ к современному оборудованию ИТ	низкий	Молодежные помещения будут восстановлены и оборудованы для предоставления доступа к комплексу тренингов для молодежи
ЛЗП – молодежь без работы и вне учебы и образования	Ограниченные экономические возможности для продолжения образования	Отсутствие навыков, недостаточность знаний, единственный выход уехать в трудовую миграцию	иметь равный доступ к комплексу тренингов по развитию жизненных навыков, предпринимательским тренингам	умеренный	Проект постарается расширить охват данной категории молодежи посредством различного рода информационно-коммуникационных мероприятий и мобильных групп для организации обучения в дальних местностях

ЛЗП-вернувшиеся мигранты	Увеличивающееся число таджикских мигрантов, которые были депортированы и/или получили запрет на въезд в Россию, без возможностей для приобретения средств выживания и, зачастую с проблемами по выплате задолженностей	Отсутствие работы, нет начального капитала	будут иметь доступ к обучению навыкам предпринимательства и нематериальным грантам для создания малого бизнеса	умеренный	Количество нематериальных грантов ограничено, проект окажет содействие им в разработке бизнес планов для подачи заявления на беспроцентные кредиты Агентства по труду и занятости
ЛЗП – домохозяйства, возглавляемые женщинами	Чувствуют себя одинокими и малоимущими, полностью зависимы от помощи семьи, родственников и друзей	Отсутствие уверенности, отсутствие профессии, не компетентных навыков для подачи заявления на работу	участие в рабочих семинарах по наращиванию потенциала, доступ к грантам	умеренный	Количество нематериальных грантов ограничено, и проект в общем охватывает девушек до 30 лет. Проект окажет помощь им в разработке бизнес планов для подачи заявления на беспроцентные кредиты Агентства по труду и занятости

V. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Анализ учреждений, которые взаимодействуют с проектом, дан в нижеприведенной таблице.

Таблица 8. Институциональный анализ

№ п/п	Уровень	Подгруппа / организация	Нынешняя функция (можно скопировать, то, что было разработано для ГБРР и / или ППС)	Предлагаемые изменения /корректировки	Обоснование
1	Республиканский	НСИФТ	Группа реализации проекта	НСИФТ станет ГРП и осуществит закупку консультационных услуг для реализации Компонента 1В и Компонента 2	Крупномасштабные инвестиции в инфраструктуру в различных месторасположениях, ограниченное количество собственных компетентных штатных сотрудников, нехватка специалистов, связанных с молодежными программами, ставят НСИФТ в положение по изысканию источников из некоторых подкомпонентов, а также исполнять свои обязанности в качестве центра по управлению.
2	Областной	Областные НПО	Не было взаимодействия	Заключение двух контрактов областного уровня с двумя НПО для оказания содействия в деле осуществления проектных мероприятий на уровне районов и подрайонов	Управление крупномасштабным и инвестициями будет затруднено из-за региональных особенностей (горные и приграничные территории). Областные НПО будут осуществлять контроль и управление небольшими НПО в каждом районе

3	Областной	Областные представительства НСИФТ	Областные отделения в Бохтаре, Кулябе и Раште, которые функционируют в настоящее время	В ГБАО будет открыто новое отделение для управления и охвата проектной деятельности в 3 районах ГБАО, отделение в Кулябе будет охватывать 3 района в западном Хатлоне, Бохтарский район будет охватывать только Пянджский район в восточной части Хатлона	Из-за различий в географическом расположении целевых районов (горные и приграничные с Афганистаном территории), рекомендуется внести изменения в текущую административную структуру НСИФТ
4	Районный	Местные НПО и / или их сотрудники	НСИФТ / ПФ заключили с ними контракты на проведение деятельности по мобилизации и образованию малого масштаба	Местные НПО или их сотрудники заключают субподрядные договора с областными НПО для осуществления проектной деятельности	Местные НПО имеют больше возможностей для организации мобилизации общин, проведения информационно-разъяснительной деятельности, предоставления услуг по наращиванию потенциала и проведению мониторинга
5	Подрайонный / Джамоат	Джамоат	Посредник между местными органами власти и руководителями махаллей	Создание комиссии джамоата по проекту (КДП)	КДП станет служить в качестве эффективного инструмента для дальнейшей поддержки восстановленных объектов. КДП займётся разработкой подпроекта, включая рассмотрение любых требований по гарантиям
4	Сельский	Комитет села	Нет	Создание Комитета села по проекту (КСП) ¹⁶	Со стороны КСП будет организована совместная оценка

¹⁶ КСП тесно связаны с махаллинскими комитетами. В некоторых случаях, КСП будут сочетать в себе махаллинские комитеты, а в других они будут функционировать в качестве подкомитетов, образованных со стороны махаллинских советов. В тех случаях, когда нет махаллы, КСП будет сформирован из других общинных организаций. Намерение состоит в том, чтобы создать общинные структуры, которые были бы актуальными на местном уровне.

					потребностей сёл и определение приоритетов подпроектов.
5	Махалла	Махаллинские советы	Посредник между джамоатом и членами местного сообщества, инструмент для проведения информационно - разъяснительной работы и мобилизации	В рамках Компонента 1, махаллинские советы будут проводить периодический мониторинг реализации подпроектов. Махаллинский комитет будет мобилизован для формирования комитета по эксплуатации и техническому обслуживанию для обеспечения регулярной поддержки общинных подпроектов после завершения строительных работ.	Махаллинские советы будут проводить социальные аудиты, организовывать проведение общественного мониторинга, а также обеспечат устойчивость подпроектов

VI. ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Функции и обязанности различных (ключевых) участников перечислены на различных уровнях. Обратите внимание, пожалуйста, на воздействия, поскольку на данный момент они являются «потенциальными».

№ п/п	Уровень	Положительные Воздействия	Негативное Воздействие	Риски	Меры по смягчению последствий (могут включать в себя привлечение НПО, поддержку потенциала, наращивание потенциала и т. д.)
1	Республиканский	Проект будет финансировать мероприятия по профилактической поддержке, направленной на устранение рисков, связанных с нестабильностью, конфликтами и насилием, которые служат в качестве сдерживающего фактора для хода развития в Таджикистане	Нет	Ротация персонала в государственных учреждениях, некомпетентность местных сотрудников, новые наборы кадров могут помешать беспрепятственной реализации проекта	Будет укреплен потенциал государственных учреждений и структур в целях разработки, планирования и реализации проектов по смягчению последствий рисков, связанных с нестабильностью, конфликтами и насилием (НКН)
2	Областной	<ul style="list-style-type: none"> i. улучшение социально-экономической интеграции целевых нестабильных областей; ii. улучшение доступа к базовой сельской инфраструктуре в целевых приграничных районах областей 	Нет	Усложненные каналы связи между государственными, областными и районными органами государственного управления и власти могут задержать реализацию проекта	Необходимость в предварительном уведомлении и планировании для информирования соответствующих правительственных структур, а также необходимость в осуществлении своевременных последующих действий совместно с отраслевыми департаментами
3	Районный	Инвестиции в улучшенную инфраструктуру и в возможности для	Некоторые подпроекты местной инфраструктуры	Риски, связанные с управлением и борьбой с коррупцией на	Проект осуществит мероприятия по укреплению потенциала

		<p>получения дохода будут способствовать повышению уровня жизни в целевых районах.</p>	<p>могут послужить причиной ограничения доступа к домам, земельным участкам или другой частной или государственной собственности. Строительство и / или ремонт общественных зданий, таких как школы, могут также послужить причиной возникновения определенных неудобств для населения.</p>	<p>местном уровне.</p> <p>Большинство местных органов государственной власти не имеют опыта работы по проектам ПРПИО, что приведет к риску плохого управления инвестициями в районах (планирования на основе широкого участия, управление и контроль за исполнением проекта).</p>	<p>местных сообществ и местных органов власти для выявления, планирования и принятия мер, необходимых для смягчения последствий рисков, связанных со стихийными бедствиями для инвестиций в местное развитие, а также для эксплуатации и обслуживания (ЭиО) активов местной инфраструктуры ПРПИО, обеспечивая, таким образом, устойчивость инвестиций.</p> <p>Проект также будет поддерживать усилия по установлению надлежащего управления в проекте и в местном самоуправлении. Мероприятия будут включать в себя проведение обучения для местных заинтересованных сторон основам и практике местного самоуправления.</p>
4	Джамоат	<p>Принятие подхода, основанного на широком участии, который учитывает потребности местных сообществ, привело бы к тому, что джамоаты смогли бы более эффективно распоряжаться своими средствами.</p>	<p>Воздействие на окружающую среду, связанное с шумом, пылью, загрязнением воздуха и воды, организацией сбора и удаления твёрдых отходов, ухудшением биоразнообразия, опасностями для</p>	<p>Ожидается, что риски загрязнения окружающей среды будут типичными для небольших строительных / ремонтных работ или для различной деятельности по энергоснабжению или по</p>	<p>Последствия воздействия на окружающую среду могут быть без труда смягчены со стороны КДП / КСП, которые осуществляют контроль за деятельностью подрядчиков для применения</p>

			здоровья, а также вопросами безопасности труда итд.	эффективному использованию энергии, которые являются временными по своей природе и имеют территориальную специфику	наилучших методов строительства и / или энергоснабжения или по эффективному использованию энергии, а также соответствующих мер по смягчению негативных последствий, указанных в Плане по смягчению негативных последствий.
5	Махалла	Укрепление потенциала учреждений на уровне местных сообществ, включая махаллинские комитеты, для взаимодействия с гражданами, а также для предоставления услуг эффективным, справедливым способом и в соответствии с потребностями местных сообществ.	Приобретение земли и безвозмездно предоставленные земельные участки могли бы оказать неблагоприятное воздействие на местные сообщества.	Возложение больших надежд в отношении предстоящих инвестиций могут привести к социальной напряженности и недовольству, если не будет осуществлено совместное использование выгод. Проект не сможет осуществить инвестиции во все сёла и махалли в рамках каждого джамоата.	Социальные воздействия будут предотвращены и / или их негативные последствия будут смягчены путем наращивания потенциала в разработке и реализации ПДП / сокращенного ПДП. Негативные последствия от социальной напряженности должны быть смягчены посредством вовлеченности местных НПО для организации взаимодействия и проведения мероприятий по повышению информированности общественности, которые бы давали четкое разъяснение относительно критериев приемлемости подпроекта заинтересованным сторонам в рамках территорий проекта

VII. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Нижеследующая таблица описывает роли и обязанности ключевых игроков во взаимодействии с заинтересованными сторонами, которое будет осуществляться в рамках проекта. Более детальное описание используемых методов консультаций проводятся в Разделе IX ниже.

Подгруппа	Уровни взаимодействия	Этапы реализации проекта	Источники взаимодействия	Место проведения	Периодичность	Средства	Цель
Общий уровень							
Министерство финансов Республики Таджикистан	Уведомление	Реализация	Письменные запросы посредством официальных писем и отправку электронных писем	виртуальное, визиты, официальные встречи	При необходимости	Отчеты о ходе выполнения работ, официальные запросы и письма	Для того, чтобы держать в курсе дела относительно договора о финансовой гарантии Правительства Республики Таджикистан
Всемирный банк	Интерактивное сотрудничество	Планирование, реализация	Составление электронных писем, миссии по поддержке осуществления и надзору за ходом реализации проекта, предварительное рассмотрение заявок для принятия участия в торгах, среднесрочный обзор	виртуальные поездки на места в целевые районы, видеоконференции	Ежеквартальные отчеты, миссии, проводимые каждые полгода, регулярные посещения с целью проведения мониторинга со стороны Постоянного представительства ВБ в Республике Таджикистан (ПП ВБ РТ), в случае необходимости	Памятные записки, отчеты о результатах мониторинга, отчеты по результатам комплексной проверки	Быть в курсе дела относительно хода реализации проекта, проблем, с которыми пришлось столкнуться, а также добиться одобрения для сделок и закупок проекта
Министерство экономического развития и	Предоставление информации	Реализация	Официальные письменные приглашения	Национальное Представительство НСИФТ или	два раза в год	Заседания КНП	Быть в курсе дела относительно прогресса в деле

торговли Республики Таджикистан			ия	ГКИ			осуществления проекта, а также добиться предоставления консультаций по стратегическим решениям
Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом	Предоставление информации	Реализация, период после реализации	отчеты о ходе реализации проекта в электронном формате	виртуально, официальные заседания	на ежеквартальной основе	отчеты о ходе реализации проекта	Быть в курсе дела относительно прогресса в деле осуществления проекта
Аппарат Председателя области	Предоставление информации	Реализация, период после реализации	отчеты о ходе реализации проекта в электронном формате	виртуально, официальные заседания	на ежеквартальной основе	отчеты о ходе реализации проекта	Быть в курсе дела относительно прогресса в деле осуществления проекта
Районные административные органы управления и отраслевые департаменты	Предоставление информации	Реализация, период после реализации	Проведение встреч в формате личной встречи, семинары	Аппарат хукуматов	По мере необходимости	отчеты о ходе реализации проекта	Быть в курсе дела относительно прогресса в деле осуществления проекта
Подпроектный уровень - Уровень взаимодействия для Компонента 1							
Подгруппы	Уровни взаимодействия	Этапы осуществления проектов	Источники взаимодействия	Место проведения	Частотность	Средства	Цель
Махалинские советы	Предоставление консультаций	Планирование	Проведение семинаров в формате личной встречи	Пространства для местных сообществ на уровне сел и джамоатов	Один раз	Совместный отбор представителей местных сообществ и молодежи, создание комитетов сел по проекту и комитетов джамоатов по проекту, а	Разделение ответственности на местах для предстоящих инвестиций в проект

						также Комиссий джамоатов по проекту (КДП)	
Комитеты сел по проекту (КСП)	Предоставление консультаций	Планирование	Проведение ФГД (фокус-групповые дискуссии), проведение встреч с общественностью	Пространства для местных сообществ места на уровне села и джамоата	Один раз в течение всего периода	Проведение оценки потребностей сел, участвующих в проекте и определение приоритетов подпроектов. Отчёты ГРП с мест реализации и относительно оценки потребностей и определение приоритетов подпроекта	Обеспечение, того чтобы приоритеты молодежи и женщин были учтены при отборе подпроектов
Комиссия джамоата по проекту	Интерактивное сотрудничество	Реализация	Проведение личных встреч и отправка электронных писем	Комиссия джамоата по проекту и областные представители НСИФТ	Один раз по предложению подпроекта	Разработка подпроекта, подготовка со стороны ГРП пакетов для проведения тендерных торгов	Совместное осуществление и разделение ответственности на местах за планирование и реализацию подпроектов
Комитеты сел по проекту и Комиссия джамоата по проекту	Интерактивное сотрудничество	Реализация	Проведение личных встреч и отправка электронных писем	Офисы комитетов сел по проекту и комиссии джамоата по проекту	Один раз в течение всего периода реализации подпроекта	Отчёты о результатах проведённого мониторинга, и информация	Для обеспечения реализации, осуществлении закупок и управления подпроектами,

						ия по произведённым закупкам	рассчитанно й на основе всеобщего участия
ПФ НПО / ГРП НСИФТ	Предоставление консультаций	Реализация	Проведение личных встреч и очной оценки подпроектов	Пространства местных сообществ в селах и территории подпроектов	Один раз в течение всего периода реализации подпроекта	Отчёты ГРП о результатах проведённого мониторинга, которые будут использоваться при составлении Матрицы результатов	Осуществление мониторинга, основанного на широком участии
КДП	Интерактивное сотрудничество	Реализация	Проведение личных встреч	Пространства местных сообществ в селах, территории подпроектов, а также офисы КДП	Несколько раз в течение всего периода реализации подпроекта, а также после реализации подпроекта	Отчёты ГРП о результатах проведённого мониторинга, которые будут использоваться при составлении Матрицы результатов	Осуществление эксплуатации и технического обслуживания, основанных на широком участии
Махаллинские советы	Интерактивное сотрудничество	Реализация	Проведение личных встреч с представителями местных сообществ (общественные форумы)	Пространства местных сообществ в селах	Два раза в год	Раздаточные материалы по основным документам; Отчёты ГРП о результатах проведённого мониторинга, которые будут использоваться при	Проведение социального аудита документации по подпроекту

						составлен и Матрицы результат ов	
Местные независимы е НПО	Интеракти вное сотрудниче ство, предоставл ение консультац ий	Реализаци я	Проведение ФГД среди молодежи	Пространств а местных сообществ в селах	Два раза в год	Результат ы оценочны х карточек будут представл ены на собраниях по проверке местных сообществ и загружен ы в ИСУ	Оценочные карточки для местных сообществ
КСП, КДП, ЦРОЖ хукуматов (Центры по рассмотрени ю и обработке жалоб на уровне хукуматов), а также НСИФТ/ГР П	Предостав ление информаци и	Реализаци я	Онлайновые и автономны е системы	Электронны е письма, веб-сайт и специальны е ящики для приема письменных жалоб на сельском уровне	Постоянно на протяжении всего периода реализации проекта	Жалобы будут внесены в ИСУ, и проект будет отслежива ть количество о жалоб, которые оно рассмотре ло и обработал о.	Обеспечение того, чтобы бенефициар ы были проинформи рованы относительн о МРЖ на уровне проекта

Уровень подпроекта - Уровень взаимодействия для Компонента 2							
Подгруппа	Уровни взаимодействия	Этапы осуществления проектов	Источник и взаимодействия	Место проведения	Частотность	Средства	Цель
Поставщик консультационных услуг	Предоставление консультаций	Планирование	виртуальное, посредством отправки электронных писем	Видеоконференции, представительство НСИФТ	Один раз	Конкурсный отбор поставщика услуг	Подготовка пакетов для проведения обучения среди молодежи по навыкам межличностного общения; психосоциальная поддержка, тренинг по предотвращению насилия на гендерной основе; а также навыки цифровой грамотности.
Партнер по реализации проекта	Предоставление информации	Реализация	Посредством средств информации, члены махаллинских советов, джамоаты, Ассоциация Родителей и Учителей, а также другие члены местного сообщества	Проведение встреч с общественностью, объявления в махаллах и школах, веб-сайты	на регулярной основе	информационные листки, рекламные объявления, брошюры, раздаточные материалы	Организация обширной информационно-разъяснительной деятельности для целевой аудитории
Аппараты Председателей ГБАО и Хатлонской областей, отраслевые департаменты по образованию	Предоставление консультаций	Планирование	Проведение личных встреч, а также посредством отправки электронных писем	Аппараты Председателей ГБАО и Хатлонской областей, НСИФТ	Один раз	Образец инвентаризационной ведомости и критерии отбора	Для проведения инвентаризации уже существующих помещений, которые молодежь и

ю, по делам молодежи и культуры							женщины могут использовать в рамках этого компонента
Районные администрации, отраслевые департаменты	Предоставление консультаций	Планирование	Проведение личных встреч	управления хукумата	При возникновении потребности	Отчёт ГРП сообщает об отобранных пространствах для молодежи в каждом районе	Произвести отбор подходящих пространств для молодежи для их последующего ремонта
Местные подрядчики	Интерактивное сотрудничество	Реализация	Проведение семинаров	офисы подрядчиков, Представительства ГРП НСИФТ	При возникновении потребности	Разработка ПООССВ со стороны подрядчика	Для соответствия требованиям ВБ по ЭСС
Местный хукумат / отраслевой департамент, партнёр по реализации проекта и НСИФТ	Интерактивное сотрудничество	Планирование	ФГД, проведение семинаров	управления хукумата	перед проведением ремонтных работ в пространствах для молодежи	Подписание МОВ	Разработка и подписание МОВ
Местный хукумат / отраслевой департамент, партнёр по реализации проекта и НСИФТ	Интерактивное сотрудничество	Реализация	ФГД, проведение семинаров	управления хукумата	после проведения ремонтных работ в пространствах для молодежи	Разработка плана по устойчивости для каждого отремонтированного пространства для молодежи	Разработка плана по устойчивости
Партнёр по реализации проекта	Предоставление информации	Реализация	Отправка электронных писем, твердые копии	виртуально, твердая копия	ежеквартальный	отчет о ходе реализации	Иметь ясное представление относительно достижений и проблем проекта
ГРП НСИФТ	Предоставление консультаций	Реализация	Проведение личных встреч и проведение оценки подпроектов в личном порядке	Пространства для молодежи	На ежеквартальной основе по каждому подпроекту	Отчёты ГРП о результатах проведённого мониторинга, которые будут использоваться при составлении	проведение мониторинга на основе широкого участия

						Матрицы результатов	
ГРП НСИФТ	Предоставление информации	Реализация	отправка электронных писем, веб-сайты, объявления в газетах	Подразделение НСИФТ по закупке и отдел по связям с общественностью	При возникновении потребности	Тендерная документация по закупке инструментов и оборудования, обеспечивающих средства к существованию	Информирование местных поставщиков относительно случаев проведения торгов для закупки инструментов и оборудования по обеспечению средств к существованию
Руководитель пространства для молодежи и ПРП	Предоставление консультаций и Интерактивное сотрудничество	Реализация	Проведение личных встреч	Пространства для молодежи	Несколько раз за весь период реализации и подпроекта и после подпроектной реализации	Отчеты ГРП по проведению мониторинга	Эксплуатация и техническое обслуживание на основе широкого участия
КСП, КДП, ЦРОЖ хукуматов (Центры по рассмотрению и обработке жалоб на уровне хукуматов), а также НСИФТ / ГРП	Предоставление информации	Реализация	Онлайновые и автономные системы	Электронные письма, веб-сайт и специальные ящики для приема письменных жалоб на сельском уровне	Постоянно на протяжении и всего периода реализации и проекта	Жалобы будут внесены в ИСУ, и проект будет отслеживать количество жалоб, которые оно рассмотрело и обработало.	Обеспечение того, чтобы бенефициары были проинформированы относительно МРЖ на уровне проекта

VIII. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

8.1 Механизмы реализации

Материальными ресурсами, которые будут мобилизованы со стороны НСИФТ, являются – (i) Конкретная проектная территория на веб-сайте НСИФТ; (ii) электронная база данных по рассмотрению и обработке жалоб; (iii) реестр взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iv) печатные документы (руководства, брошюры, плакаты и т.д.), которые будут использоваться, исходя из потребностей ПВЗС.

8.2 Функции и обязанности

Основная группа по связям с общинами, в состав которой входят сотрудники НСИФТ из Отдела по общинным проектам, Отдела по техническому надзору и Отдела по связям с общественностью, будет нести ответственность за все аспекты взаимодействия с заинтересованными сторонами и руководить ими. Группа будет состоять по крайней мере из 3 представителей ГРП НСИФТ на национальном уровне, 3 представителей региональных офисов НСИФТ и 3 представителей НПО партнеров-фасилитаторов, в общей сложности 9 человек, обладающих достаточными навыками коммуникации и практическим опытом работы в сфере координации и реализации различных мероприятий, предусмотренных в рамках ПВЗС. Группа по связям с общинами должна будет тесно координировать свою деятельность с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими государственными и местными правительственными ведомствами/учреждениями, отделами НСИФТ и областными филиалами, консультантами по надзору и ОВОСС/ПДП, подрядчиком наряду с субподрядчиками, затронутыми муниципалитетами и ЛЗП. Функции и обязанности этих субъектов/заинтересованных сторон кратко изложены в нижеприведенной таблице.

Таблица 9: Обязанности ключевых участников/заинтересованных сторон при реализации ПВЗС

Участник процесса / Заинтересованная сторона	Обязанности
НСИФТ	<ul style="list-style-type: none">• Планирование и реализация ПВЗС;• Деятельность по взаимодействию с ведущими заинтересованными сторонами;• Рассмотрение, обработка и разрешение вопросов, связанных с жалобами;• Осуществление координирования / надзора за подрядчиками по деятельности, связанной с ПВЗС;• Осуществление контроля /мониторинга деятельности по ПДП и консультантов по реализации проекта;• Проведение мониторинга и предоставление отчетности по осуществлению деятельности в области охраны окружающей среды и социальных вопросов в ПРТ и Всемирный банк
Организации по поддержке реализации	<ul style="list-style-type: none">• Осуществление контроля /мониторинга за деятельностью подрядчиков;• Управление деятельностью по взаимодействию во время

	этапа проведения строительных работ
Подрядчики/субподрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • Информировать НСИФТ относительно любых вопросов, связанных с их взаимодействием с заинтересованными сторонами; • Передача и разрешение жалоб, основанием для которых послужило проведение строительных работ, в тесном сотрудничестве с НСИФТ и по его указанию, посредством участия в местном Комитете по рассмотрению и обработке жалоб; • Подготовка, обнародование и реализация различных планов (например, ПООССВ, План регулирования трудовых отношений и т.д.); • Информирование местных общин относительно результатов мониторинга окружающей среды, например, шума, вибрации, мониторинга качества воды; • Объявление о важных строительных работах (например, о закрытии дорог и имеющихся альтернативах);
Правительственные ведомства страны	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение мониторинга соответствия проекта с законодательством Республики Таджикистан; • Участие в реализации некоторых мероприятий в рамках ПООССВ / ОПП, а также ПВЗС; • Участие в осуществлении процесса по отчуждению земель; • Предоставить в распоряжение общественности Отчёты по оценкам объёма работ по ОВОС и взаимодействие с ней.
Районы	<ul style="list-style-type: none"> • Передача всех жалоб Контактному лицу НСИФТ, ответственному за МРЖ; • Принятие участия в местном Комитете по рассмотрению и обработке жалоб (смотрите Раздел X. Механизм рассмотрения жалоб); • Обеспечить доступ к обнародованным документам по ОВОСС;
Лица, затронутые проектом	<ul style="list-style-type: none"> • Будут приглашены для участия во встречах, организуемых проектом и задавать вопросы относительно проекта, а также посредством участия в обсуждениях со специалистами по связям с общинами, там, где это представляет для них интерес или имеет отношение к ним; • Подавать свои жалобы с использованием Механизма рассмотрения и обработку жалоб, которые определены в ПВЗС (Раздел X. Механизм рассмотрения жалоб); • Оказание помощи Проекту в деле определения мер по смягчению воздействия на окружающую среду;
Другие разработчики проектов	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие с НСИФТ по вопросам разработки проектов; • Осуществление обмена информацией и документацией по РДОССВ совместно с НСИФТ для оценки совокупных воздействий

8.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые должны быть использованы

8.3.1 Методы взаимодействия - Проекты развития, проводимые по инициативе общин (CDD)

Полный «цикл осуществления субгранта» состоит из следующих мероприятий в области развития, проводимые по инициативе общин: Шаг 1: Информационно-просветительская деятельность и ориентация; Шаг 2: Оценка потребностей сел на основе широкого участия членов общин и определения приоритетов в рамках подпроектов; Шаг 3: Разработка подпроектов; Шаг 4: Реализация, закупки и управление подпроектами на основе широкого участия; Шаг 5: Мониторинг на основе широкого участия; и Шаг 6: Совместное операционное управление и содержание подпроектов.

В рамках компонента 1 проекта "Инклюзивные инициативы в области развития на местном уровне" подготовленные фасилитаторы проведут информационно-просветительские встречи с целью эффективного участия уязвимых групп населения, включая молодых мужчин и женщин в этом проекте. В ходе осуществления проекта общины будут проводить оценки потребностей на основе широкого участия и участвовать в процессах принятия решений в целях подготовки подпроектов, которые являются определены на основе приоритетов и являются актуальными. Партнеры-фасилитаторы (нанятые по контракту НСИФТом) будут способствовать продвижению процессов, и поддерживать общины, включая комитеты джамоата и махаллы, в этом процессе. В рамках данного проекта молодежь будет обучена проведению социальных аудитов и отчетности перед целевыми общинами о достигнутом за год прогрессе в осуществлении подпроектов, представлению детальных расходов и любых результатах финансовых и технических аудитов. Данные мероприятия станут для общин и их представителей открытым форумом для изложения проблем и представления любых жалоб или других вопросов, которые могут возникнуть у них в рамках проектной деятельности. В рамках компонента 2 «Интеграция молодежи и обеспечение средств к существованию» будет проводиться диалог с молодежью и другими заинтересованными сторонами в течение всего периода осуществления проекта, будет создан механизм обратной связи для бенефициаров и других субъектов, с тем чтобы они могли представлять жалобы, предложения или запросы о предоставлении информации, а также будут разработаны инновационные подходы с группами бенефициаров для выражения своего мнения о проектной деятельности. Индикаторы будут включены в рамочные результаты для оценки восприятия эффективности этих процессов взаимодействия, и представленных инвестиций проекта. Основная деятельность по вовлечению заинтересованных сторон на местном уровне является неотъемлемой частью Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

8.3.2 Коммуникация посредством средств массовой информации /социальных сетей

Эксперт по социальным сетям (из отдела НСИФТ по связям с общественностью или внешний консультант) будет привлечен к проекту на 6 месяцев/год для того, чтобы разместить информацию на специальной странице проекта и странице НСИФТ в Facebook, а также для общения с местным населением посредством кампаний, проводимых в социальных сетях, или таких инструментов, как мобильное приложение WhatsApp на протяжении всего периода срока реализации проекта. Каналы социальных сетей будут использоваться в максимально возможной степени для распространения информации, поскольку уровень использования социальных сетей (особенно Facebook), по-видимому, является высоким среди пользователей различного возраста и происхождения в общинах, затронутых проектом.

8.3.3 Информационные материалы

Письменная информация будет предоставлена общественности посредством различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и т.д. Комплект материалов по связям с общественностью будет специально разработан и распространен как в печатной форме, так и в онлайн-режиме. НСИФТ также будет регулярно (по крайней мере, на ежеквартальной основе) обновлять свой веб-сайт посредством размещения ключевых новых данных относительно проекта и отчетов о результатах выполнения экологических и социальных мероприятий проекта на английском и таджикском языках. На веб-сайте также будет представлена информация относительно механизма рассмотрения и обработки жалоб по проекту (смотрите следующий подраздел).

8.3.4 Механизм рассмотрения жалоб

В соответствии с требованиями Всемирного банка по ЭСС 10, для проекта будет создан специальный механизм по рассмотрению и обработке жалоб. Для того, чтобы оказать помощь местным жителям в деле ознакомления с каналами и процедурами по рассмотрению и обработке жалоб, будут составлены специальные информационные материалы (буклеты, плакаты по МРЖ). Будет также разработан справочник /руководство по МРЖ и установлены ящики для предложений в каждом городе и селе, которые затронуты проектом. Для регистрации и отслеживания жалоб, полученных в рамках проекта, планируется создать специальную информационную систему управления / базу данных по МРЖ. Комитетам по МРЖ на муниципальном уровне будет полезно пройти обучение относительно того, каким образом принять, отреагировать, рассмотреть и обработать, а также закрыть дело по жалобе в соответствии с передовой международной практикой. Для сотрудников НСИФТ и подрядчиков будет также организовано внутреннее обучение по МРЖ. Веб-сайт НСИФТ будет содержать четкую информацию относительно того, каким образом обратная связь, вопросы, комментарии, опасения, а также жалобы могут быть представлены со стороны любой заинтересованной стороны, и будет включать в себя возможность по подаче жалоб электронным способом. В нем также будет представлена информация относительно того, каким образом работает комитет по МРЖ, как с точки зрения процесса, так и с точки зрения конечных сроков.

8.3.5 Информационные бюро

Информационные бюро в каждом районе будут предоставлять местным жителям информацию относительно деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, обновленные данные о ходе выполнения строительных работ, контактные данные по ПФ и т.д. ПФ, в свою очередь, создадут эти информационные бюро либо в своих офисах, или же в других легкодоступных местах, где они могут встречаться и обмениваться информацией относительно проекта с ЛЗП и другими заинтересованными сторонами. В этих информационных бюро будут доступны брошюры и листовки по различным социальным и экологическим вопросам, имеющим отношение к проекту.

8.3.6 Проведение опроса среди граждан / ЛЗП на предмет выяснения их отношения к Проекту

Два раза в течение всего срока периода реализации проекта будет проведен опрос мнений среди граждан, в ходе которого будут изучены их опыт и отзывы относительно проекта: в первый раз примерно в середине этапа реализации, и во второй раз в конце этапа реализации проекта.

8.3.7 Проведение обучения, семинаров

Наконец, для сотрудников НСИФТ и подрядчика, а также, возможно, соответствующих государственных или негосударственных поставщиков услуг будут проведены обучения относительно целого ряда социальных и экологических вопросов. Вопросы, которые будут охватываться в ходе проведения обучения, будут включать в себя привлечение общественного внимания к рискам насилия, в основе которого лежит гендерный аспект.

8.4 Предлагаемая стратегия по учету мнения уязвимых групп населения

В рамках проекта будут предприняты специальные меры для обеспечения того, чтобы малоимущие и уязвимые группы населения имели равные возможности для доступа к информации, получения обратной связи или подачи жалоб. Использование контактных лиц будет способствовать обеспечению упреждающего проведения мероприятий по информационно-разъяснительной деятельности для всех групп населения. Курсы по обучению и повышению осведомленности будут проводиться в селах, а не в муниципальных центрах для того, чтобы обеспечить более широкое участие целевых групп населения. В случае необходимости, может также быть предусмотрено создание фокус-групп, которые специально предназначены для уязвимых групп населения. Квалифицированные помощники/фасилитаторы окажут поддержку, сориентируют и предоставят помощь в течение всего процесса внедрения Проекта. НСИФТ обеспечит, чтобы все индивидуальные советники по вопросам развития общин, были опытными в сфере мобилизации целевой группы Проекта, т.е. уязвимых слоев населения и молодых людей и женщин.

В целевых районах проект будет использовать следующие критерии для определения бенефициариев для участия в инклюзивных молодежных услугах и деятельности по развитию средств к существованию: сельская молодежь с низким доходом в возрасте от 15 до 30 лет, которая: (1) частично занятая; (2) незанятая, не обучающаяся и не охваченная образованием; (3) вернувшиеся мигранты, особенно с запретами на въезд; и (4) главы домохозяйств, возглавляемые женщинами. Проект нацелен на минимум 50-процентный охват женщин - бенефициариев через все мероприятия в рамках компонента 2. Местные представители на уровне махалинских комитетов и джамоатов и студенческих советов, ассоциаций родителей и учителей и местных волонтерских групп будут участвовать в распространении информации и определении потенциальных бенефициариев, сопровождаемые процессом детальной валидации бенефициариев, проводимой партнерами по реализации. Четкие критерии приемлемости и прозрачный процесс отбора гарантируют, что только подходящие уязвимые мужские и женские сегменты извлекут выгоду из проектной деятельности.

8.5 Раскрытие информации

Текущий веб-сайт (www.nsift.tj) используется для раскрытия проектной документации, в том числе тех, которые связаны с осуществлением деятельности по вопросам охраны окружающей среды и социальным вопросам, как на таджикском, так и на английском языках. НСИФТ создаст веб-страницу по проекту на своем уже существующем веб-сайте. Все будущие отчеты по экологическому и социальному мониторингу, которые будут иметь отношение к проекту, и которые перечислены в предыдущих разделах, будут опубликованы на вышеуказанной веб-странице. Вся обновленная информация по проекту (включая новости относительно проводимых строительных работ, а также соответствующие экологические и социальные данные) будут также размещаться на главной странице веб-сайта НСИФТ. Легкое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах, будет также размещено на веб-сайте. Все информационные брошюры/листочники будут размещены на веб-сайте. Подробная информация относительно Механизма рассмотрения жалоб по проекту будет размещена на веб-сайте. Электронный вариант формы для подачи

жалоб будет также доступен на веб-сайте НСИФТ. На веб-сайте также будут доступными контактные данные группы по связям с общинами и представительств, а также всех сотрудников по связям с общинами на муниципальном уровне. НСИФТ будет регулярно обновлять (по крайней мере, один раз за весь квартал), а также поддерживать веб-сайт в рабочем состоянии.

8.6 Бюджетная смета

В Таблице 8 приведен предварительный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами на пятилетний период. Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами, описанная ниже, охватывает широкий круг экологических, социальных, а также вопросов по принудительному отчуждению, которые могут быть частью других проектных документов, поэтому вполне возможно, что они также были включены в бюджет в других планах. Тем не менее, в приведенной ниже таблице представлены все мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте в целях лучшей координации и мониторинга. НСИФТ будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев для того, чтобы определить, требуются ли внесение каких-либо изменений в классификации заинтересованных сторон или во взаимодействии с ними. Если это так, то план будет обновлен, и новый вариант будет распространен. Бюджет будет исправлен соответствующим образом.

Таблица 10: План взаимодействия с заинтересованными сторонами - Бюджетная смета (на 4 года)

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами	# лет	Общая стоимость (в долл. США)
Компонент 1 Взаимодействие с заинтересованными сторонами с целью вовлечения общин (и молодежи) и мобилизации и наращивания потенциала местных органов власти. Стоимость фасилитаторов, встреч, тренингов, социальных аудитов, и механизм обратной связи.	4	2.791.436
Компонент 2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами с целью предоставления молодежных инклюзивных услуг и обеспечения средств к существованию на местном уровне. Стоимость информационной поддержки перед запуском проекта/подпроектов.	4	154.400
Компонент 3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами с целью управления реализацией проекта. Стоимость коммуникационной стратегии и встречи по обмену знаниями.	4	177.055
Итого		3.122.891

IX. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Заинтересованные стороны и граждане могут подавать жалобы в отношении ППСЭУ через Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) на базе проекта и Службу Всемирного Банка по рассмотрению жалоб (СВБРЖ).

Сообщества и отдельные лица, которые полагают, что они испытывают неблагоприятное воздействие поддерживаемого Всемирным банком (ВБ) проекта, вправе направлять жалобы посредством существующих на проектном уровне механизмов подачи и рассмотрения жалоб или через Службу ВБ подачи и рассмотрения жалоб (СПРЖ). СПРЖ обеспечивает незамедлительное рассмотрение полученных жалоб, направленных на разрешение связанных с проектом вопросов. Затрагиваемые Проектом сообщества и отдельные лица вправе направлять жалобы в независимую Инспекционную панель ВБ, которая определяет, нанесло или могло ли нанести вред несоблюдение политики и процедур ВБ. Жалобы можно подавать в любое время после того, как вопросы, вызывающие беспокойство, были доведены до непосредственного сведения Всемирного банка и руководству Банка была предоставлена возможность ответить на такую жалобу. Чтобы ознакомиться с порядком подачи жалоб в корпоративную Службу подачи и рассмотрения жалоб (СПРЖ) Всемирного банка, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>. Чтобы ознакомиться с порядком подачи жалоб в Инспекционную комиссию Всемирного банка, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке www.inspectionpanel.org.

9.1 Цель МРЖ на базе проекта

МРЖ в ППСЭУ включен в более широкий механизм обратной связи с бенефициарами, который будет создан НСИФТ на центральном и местном уровнях своей организации. МРЖ на базе проекта призван служить механизмом для:

- Обеспечения выявления и беспристрастного, своевременного и эффективного решения вопросов, затрагивающих проект;
- Усиления подотчетности перед бенефициарами, включая людей, затронутых проектом, и обеспечения канала обратной связи для заинтересованных сторон по проекту и граждан на всех уровнях для того, чтобы они могли высказывать свое мнение и выражать озабоченность.

Наличие эффективного МРЖ также будет служить следующим целям: уменьшение конфликтов и рисков, таких как внешнее вмешательство, коррупция, социальная отчужденность или неэффективное управление; повышение качества проектной деятельности и результатов; и служить важным механизмом обратной связи и обучения для управления проектом с учетом сильных и слабых сторон проектных процедур и процессов реализации.

9.2 Обзор и структура МРЖ

Кто может обращаться с жалобами и получать обратную связь? МРЖ/МОСБ будет доступен для широкого круга заинтересованных сторон проекта, которые могут быть затронуты проектом прямым или косвенным образом. Они будут включать бенефициаров, членов сообществ, исполнителей / подрядчиков проекта, гражданское общество, средства массовой информации - всех, кому будет предложено передать свои жалобы и обратную связь посредством МРЖ/МОСБ.

Какие типы жалоб / отзывов будут адресованы посредством МРЖ/МОСБ? МРЖ/МОСБ может использоваться для подачи жалоб, обратной связи, запросов, предложений или похвалы, связанных с общим управлением и внедрением ППСЭУ. Также посредством МРЖ можно передавать вопросы, относящиеся к под-проектам, которые финансируются и поддерживаются посредством ППСЭУ, в том числе:

- Халатность, нецелевое использование проектных средств или коррупционная практика.
- Нарушение политики, руководящих принципов или процедур проекта, в том числе связанных с детским трудом, здоровьем и безопасностью работников сообщества / подрядчиков и насилием на гендерной почве.
- Споры, связанные с ограничениями использования ресурсов, которые могут возникать между затронутыми сообществами или среди затронутых сообществ.
- Жалобы, которые могут возникнуть у членов сообществ, которые недовольны критериями приемлемости, мерами планирования на уровне сообществ или фактическим осуществлением инвестиций в энергоснабжение на уровне сообществ или социально-экономическую инфраструктуру.
- Проблемы с добровольно-принудительной передачей земли, отчуждением активов или переселением специально для нужд подпроектов, поддерживаемых ППСЭУ.

МРЖ/МОСБ для ППСЭУ будет основываться на Законах Республики Таджикистан «Об обращениях граждан» и «О государственной службе», а также инструкции Правительства Республики Таджикистан «О процедурах учёта обращений граждан».

Функции МРЖ будут основываться на принципах прозрачности, доступности, инклюзивности, справедливости, беспристрастности и оперативности.

Стандарты. МРЖ/МОСБ для ППСЭУ установит четко определенные временные рамки для подтверждения, рассмотрения и окончательной обратной связи с заявителем. Для повышения подотчетности эти сроки будут широко представлены среди участников проекта. Срок обратной связи не будет превышать 7 дней с момента, когда первоначально было получено обращение. Если по истечении 30 дней проблема еще не решена, заявителю будет предоставлена обновленная информация о статусе жалобы/обращения и предполагаемом времени ее разрешения. Все жалобы будут разрешены в течение 45 дней с момента получения.

Структура. Структура системы обратной связи/МРЖ для ППСЭУ будет состоять из четырех уровней, от уровня махаллы до уровня центральной ГРП.

На уровне села. В целях обеспечения доступности МРЖ для населения на общинном уровне, у них будет возможность подать жалобу/направить обратную связь назначенному члену КСП, который также будет выступать в качестве контактного лица, ответственного за рассмотрение жалоб и обращений на уровне села (КЛОРОЖ). Члены сообщества имеют право напрямую связаться с КДП для подачи жалобы.

На уровне джамоата. *Комитет по рассмотрению жалоб* КДП будет создан для рассмотрения жалоб/обратной связи в течение 15 дней с момента получения уведомления о проблеме. Комитет по работе с жалобами КДП, представленный председателем джамоата, секретарем джамоата, махаллинскими лидерами и активистами джамоата, будет отвечать за ведение журналов полученных отзывов, а также вопросов, которые были решены, и тех, которые находятся на рассмотрении. Если проблема не может быть решена на уровне джамоата, КРЖ КДП немедленно поднимет ее на более

высокий уровень, т.е. либо до уровня КЛОРЖ на уровне района и/или местного представительства НСИФТ, либо непосредственно направит ее в центральный офис НСИФТ.

На уровне района. *Комитет по рассмотрению жалоб* будет создан в каждой районной администрации (хукумате) для рассмотрения и разрешения жалоб в сотрудничестве с региональными офисами КЛОРЖ КДП и НСИФТ-ом в течение 30 дней с момента получения жалоб. КЛОРЖ НСИФТ-а на местах будут нести ответственность за ведение журналов обратной связи и, при необходимости, за поддержание связи с другими структурами местных органов власти. Если проблема не может быть решена КЛОРЖ на уровне местных представительств НСИФТ, то она будет передана КЛОРЖ в центральном офисе НСИФТ-а.

На центральном уровне/уровне ГРП. В случае отсутствия ответа от КЛОРЖ джамоата/районного уровня или, КЛОРЖ НСИФТ-а в его представительствах на местах, или если ответ неудовлетворителен, то заявители и поставщики обратной связи имеют возможность обратиться непосредственно в НСИФТ/ГРП для поиска решения по данному вопросу. КЛОРЖ НСИФТ/ГРП будет нести ответственность за жалобы и вопросы, касающиеся всех районов и компонентов проекта. Директор НСИФТ-а принимает окончательное решение после тщательного изучения результатов расследования и проверки.

Срок рассмотрения жалоб в центральном офисе НСИФТ-а составляет 15 дней с момента получения жалобы. Заявитель будет проинформирован о результатах незамедлительно и не позднее, чем в течение **5 дней** с момента принятия решения.

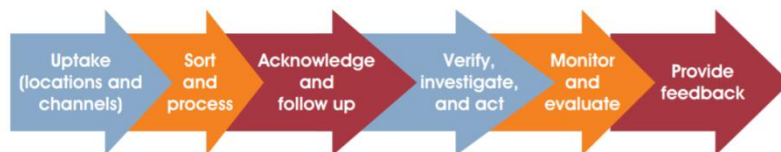
Механизм обжалования. Если жалоба все еще не разрешена, заявитель может обжаловать решение в вышестоящем уровне МРЖ проекта до национального уровня. Если он/она не удовлетворен решением, он может подать свою жалобу в соответствующий суд.

9.3 Коммуникация и процесс МРЖ

Коммуникация. Информация о МРЖ/МОСБ в рамках ППСЭУ будет опубликована в рамках консультаций по первоначальной обратной связи в участвующих джамоатах и деревнях. Брошюры на трех разных языках (таджикском и русском) будут распространяться во время консультаций и открытых собраний, а плакаты будут расклеены в общественных местах, таких как правительственные учреждения, проектные офисы, доски объявлений в селах, общественные центры и т.д. Информация о МРЖ/МОСБ будет также размещены в Интернете на веб-сайте НСИФТА-а (<http://www.nsift.tj>).

Процесс. Общий процесс МРЖ/МОСБ будет состоять из 6 шагов: (1) получение (2) сортировка и обработка (3) подтверждение и отслеживание (4) проверка, расследование и действие (5) мониторинг и оценка и (6) обратная связь (см. Иллюстрацию 2).

Иллюстрация 2. Обратная связь и процесс МРЖ



Источник: Агарвал, Санджей и Пост, Дэвид. 2009 год. Обратная связь имеет значение:

Разработка эффективных механизмов рассмотрения жалоб для проектов, финансируемых Банком - Часть I. SDV. Всемирный банк.

Шаг 1: Получение. Участники проекта будут иметь возможность предоставлять обратную связь и подавать жалобы посредством нескольких каналов (лично, по почте, телефону, веб-сайт проекта) на разных уровнях (джамоат, район, местные представительства НСИФТ-а и НСИФТ/ГРП).

Шаг 2: Сортировка и обработка. В целях консолидации, ведения мониторинга и составления отчетности по информации, связанной с жалобами, то они и соответствующие отзывы, касающиеся ППСЭУ, будут документироваться по получении/их передаче на каждом уровне МРЖ, а также будут классифицироваться и расставляться в приоритетном порядке для более эффективного управления процессом рассмотрения жалоб. Обратная связь/жалобы, касающиеся экологических или социальных вопросов, связанных с деятельностью в рамках ППСЭУ, также будут регистрироваться и документироваться.

Шаг 3: Подтверждение и последующее отслеживание. В течение 15 дней после получения жалобы/обратной связи, КЛОРЖ проинформирует заявителя о сроках и вероятном действии. По истечении 30-дневного срока, если жалоба /запрос все еще находится на рассмотрении, КЛОРЖ, несущий ответственность за жалобу в этот момент, должен предоставить обновленную информацию о статусе рассмотрения жалобы / запроса лицу, представившему его, и дать оценку того, как долго времени потребуется для разрешения жалобы или предоставления ответа на запрос.

Шаг 4: Проверка, расследование и действие. Проверка и расследование включают сбор информации о жалобе для определения ее действительности и формирования четкой картины обстоятельств, связанных с рассматриваемой проблемой. Этот процесс обычно включает посещения участков, проверку документов, встречу с заявителем (если они известны и готовы участвовать) и встречи с отдельными лицами и/или организациями, которые могут помочь в разрешении проблемы. Потенциальные действия включают ответ на запрос или комментарий, предоставление пользователям обновленной ситуации, наложение санкций или передачу жалобы на другой уровень системы для дальнейших действий.

Шаг 5: Мониторинг и оценка. Мониторинг относится к процессу отслеживания жалоб и оценке того на каком этапе находится процесс их разрешения. В конечном счете, ГРП НСИФТ-а будут нести ответственность за консолидацию, мониторинг и отчетность по общему количеству жалоб, запросов и других отзывов в рамках ППСЭУ, которые были получены, разрешены и которые находятся на стадии рассмотрения на уровне махаллы или района, а также отзывы, имеющие отношение к НСИФТ-у. Информация, собранная КЛОРЖ из КСП, КДП и КРЖ на уровне района будет обобщена со стороны ЦУП НСИФТ и введена в информационную систему управления, которую ЦУП НСИФТ будет использовать для представления отчетности о прогрессе в отношении показателей жалоб, включенных в

Логическую структуру результатов проекта, а также для сбора информации для нужд полугодовой отчетности.

Шаг 6: Предоставление обратной связи. Этот шаг влечет за собой информирование пользователей МРЖ и широкой общественности о результатах исследований и принятых мерах. КЛОРОЖ предоставит обратную связь, обратившись к заявителю непосредственно в течение 30-дневного периода после получения обратной связи/жалобы. НСИФТ будет представлять ежеквартальные отчеты группе Всемирного банка в отношении реализации МРЖ в рамках проекта. Кроме того, по просьбе миссий Всемирного банка будут предоставлены данные журналы регистрации жалоб.

9.4 Журнал регистрации жалоб

Контактное лицо, ответственное за рассмотрение и обработку жалоб будет вести журнал регистрации жалоб на местах в целях обеспечения того, чтобы каждая жалоба имела индивидуальный идентификационный номер и надлежащим образом отслеживалась и учитывалась, а также чтобы фиксировались все предпринимаемые действия завершены. При получении обратной связи, включая жалобы, определяется следующее:

- Тип обращения
- Категория обращения
- Лица, ответственные за изучение и обработку обращения
- Крайний срок рассмотрения обращения.
- Согласованный план действий

Специалисты по вопросам социального развития проекта (по одному в каждом местном представительстве НСИФТ-а в г. Куляб, г. Бохтар и г. Хорог) следят за тем, чтобы каждая жалоба имела индивидуальный идентификационный номер и была надлежащим образом отслежена и зарегистрирована. Журнал регистрации жалоб должен содержать следующую информацию:

- Имя ЛЗП, его/ее местонахождение и подробная информация о жалобе.
- Дата подачи жалобы заявителем.
- Дата загрузки Журнала регистрации жалоб в базу данных проекта.
- Подробная информация о предлагаемых мерах воздействия, название утверждающего органа.
- Дата, когда информация о предлагаемой мере воздействия была отправлена заявителю (если необходимо).
- Подробная информация о заседании Комитета по рассмотрению жалоб (если имеет место).
- Дата, когда жалоба была закрыта.
- Дата, когда ответ был отправлен заявителю.

9.5 Мониторинг и отчетность по жалобам

Специалисты НСИФТ по вопросам социального развития будут нести ответственность за:

- Сбор и анализ качественных данных от КЛОРОЖ о количестве, содержании и статусе жалоб, и загрузка их в единую базу данных проекта;
- Мониторинг нерешенных вопросов и предложение мер по их решению;

- Предоставление ежеквартальных отчетов о механизмах МРЖ специалисту по мониторингу и оценке НСИФТ в ГРП.

Квартальные отчеты, представляемые НСИФТ, должны включать Раздел, относящийся к МРЖ, который содержит в себе обновленную информацию о следующем:

- Статус внедрения МРЖ (процедуры, обучение, кампании по информированию общественности, бюджетирование и т.д.);
- Качественные данные о количестве полученных жалоб \ (обращений, предложений, претензий, запросов, положительных отзывов), при этом необходимо отдельно выделять жалобы, связанные с ЭСС Всемирного банка по вынужденному переселению, а также количество разрешенных жалоб;
- Количественные данные о видах жалоб и ответов, поднятых проблемах и неурегулированных жалобах;
- Уровень удовлетворенности принятыми мерами (реагированием);
- Любые принятые меры по исправлению положения.

9.6 Служба Всемирного Банка по рассмотрению жалоб

Сообщества и отдельные лица, которые полагают, что они испытывают неблагоприятное воздействие поддерживаемого Всемирным банком (ВБ) проекта, вправе направлять жалобы посредством существующих на проектном уровне механизмов подачи и рассмотрения жалоб или через Службу ВБ подачи и рассмотрения жалоб (СПРЖ). СПРЖ обеспечивает незамедлительное рассмотрение полученных жалоб, направленных на разрешение связанных с проектом вопросов. Затрагиваемые Проектом сообщества и отдельные лица вправе направлять жалобы в независимую Инспекционную панель ВБ, которая определяет, нанесло или могло ли нанести вред несоблюдение политики и процедур ВБ. Жалобы можно подавать в любое время после того, как вопросы, вызывающие беспокойство, были доведены до непосредственного сведения Всемирного банка и руководству Банка была предоставлена возможность ответить на такую жалобу. Чтобы ознакомиться с порядком подачи жалоб в корпоративную Службу подачи и рассмотрения жалоб (СПРЖ) Всемирного банка, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>. Чтобы ознакомиться с порядком подачи жалоб в Инспекционную комиссию Всемирного банка, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке www.inspectionpanel.org.

X. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО ПВЗС

Компонент 3 Проекта будет поддерживать деятельность по мониторингу и оценке (МиО) в целях отслеживания, документирования и распространения информации о ходе реализации и результатах проекта, включая мониторинг Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Группа МиО НСИФТ будет нести ответственность за обобщение информации о ходе реализации проекта и результатах. Этот компонент будет также обеспечивать финансирование Системы информационного управления, которую НСИФТ создаст и будет использовать для мониторинга проектов, автоматической подготовки отчетов по проектам, прозрачности проектной деятельности (информация о подпроектах будет публиковаться на картах) и обратной связи с гражданами.

Хотя мониторинг со стороны общин будет поддерживаться в рамках подкомпонента 1b, группа по МиО НСИФТ будет следить за качеством мобилизации общин и других мероприятий по вовлечению общин, обратной связи и деятельности учреждений с общинами, измеряемой с помощью карточек общественного мнения, которые будут обсуждаться и проверяться наряду с финансовыми отчетами и отчетами об осуществлении проектов на заседаниях по социальному аудиту. В полугодовую отчетность будут также включаться отзывы и жалобы, полученные через механизм обратной связи с бенефициарами. Группа М & О НСИФТ соберет и проанализирует данные результатов оценки и результаты, основанные на восприятии, внесет их в Систему информационного управления и включит их в полугодовые отчеты.

Деятельность по карточкам общественного мнения на уровне общин обеспечит возможность для быстрой и простой обратной связи по вопросам осуществления проектов (проектные процессы и результаты). Комитет села по проекту и комиссия джамоата по проекту будут самостоятельно содействовать процессу составления оценочных листов общественного мнения при поддержке группы молодежи, отобранной для выполнения функций мониторинга и надзора. Будет проводиться ежегодный опрос общественного мнения, результаты которого будут обобщены до проведения совещания на уровне сообщества, с тем чтобы обеспечить обратную связь и обсуждение на совещании, а также определить те области, которые необходимо улучшить в ходе следующего цикла. Карточки общественного мнения будут отражать результаты (включенные в матрицу результатов), которые будут использоваться для мониторинга результатов проектов. Все полученные данные будут дезагрегированы по половому признаку для выявления любых гендерных предрассудков, а меры по их исправлению положения будут включены в план действий по гендерным вопросам.

Приложение 1. Краткая информация о компонентах проекта

Компонент 1: Инициативы местного инклюзивного развития. В рамках предлагаемого компонента предусматривается предоставление субгрантов для финансирования местной социально-экономической инфраструктуры, устойчивой к изменениям климата, включая молодежные инициативы, направленные на решение приоритетных задач, определенных на основе результатов проведенной совместной оценки потребностей и принятия решений на уровне села как часть проектного цикла, которые будут более подробно расписаны в Операционном руководстве проекта (ОРП). В рамках данного компонента будет также наращиваться потенциал администраций джамоатов и общинных учреждений, включая махаллинские комитеты, в целях их взаимодействия с гражданами и оказания ими эффективных, справедливых и учитывающих интересы граждан услуг, в том числе для молодежи и женщин. И, наконец, в рамках данного компонента будет наращиваться потенциал сообществ и местных исполнительных органов государственной власти в области выявления, планирования и осуществления мер по уменьшению воздействия опасности бедствий на результаты инвестиций в местное развитие, а также осуществления эксплуатации и технического обслуживания (ЭиО) местных инфраструктурных объектов, что обеспечит устойчивость таких инвестиций. Данный компонент будет состоять из следующих видов мероприятий:

Подкомпонент 1а: Субгранты на осуществление инициатив в области местного развития будут использоваться для поддержки инвестиций в базовую инфраструктуру и услуги в селах, расположенных в целевых районах, на основе проведения совместной оценки потребностей с участием населения на уровне сел, результаты которой определены в качестве приоритетных и включены в план развития на уровне джамоатов. Там, где это возможно, в рамках реализации инициатив местного развития будут использоваться возможности, созданные дополнительными инвестициями в доступ к электроэнергии, сделанными в рамках Проекта по повышению устойчивости энергоснабжения сельских районов к внешним воздействиям.

Выделение субгрантов. Формула распределения грантов по джамоатам (для каждого из двух циклов инвестиций в поддержку проектов развития, проводимых по инициативе общин) будет основываться на двух критериях: (i) уровень бедности в районе; и (ii) численность населения¹⁷ джамоатов. Формула распределения также предусматривает выделение достаточных ресурсов для обеспечения того, чтобы инвестиции оказывали необходимое воздействие. В рамках джамоатов будет предусмотрен процесс подачи отдельными селами заявок на получение субгрантов или объединение нескольких сел, и подача ими заявок на получение более крупного субгранта для реализации совместного проекта (например, по дорогам между селами), который принесет пользу нескольким селам.

Сферы охвата инвестициями. Сельские подпроекты будут отбираться из возможного перечня малой инфраструктуры и объектов социально-экономического значения. Инвестиции будут сосредоточены на тех сферах, за которые несут ответственность администрации джамоатов, а именно: улучшение состояния и содержание местных дорог, содержание объектов водных ресурсов и сетей водоснабжения, удаление отходов и другие инвестиции, направленные на улучшение условий жизни местного населения, в том числе связанные с социальной инфраструктурой. Типы работ могут включать в себя новое строительство, благоустройство/модернизацию, восстановление, снос, переоснащение или обслуживание инфраструктуры в небольших масштабах. Приемлемые подпроекты могут включать в

¹⁷ Там, где это возможно, будут использоваться данные переписи населения Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан за 2018 год.

себя, помимо прочего, деятельность по реабилитации систем водоснабжения и санитарии¹⁸ на уровне сел, восстановление внутривозвратных ирригационных систем, реабилитации школ и местных медицинских учреждений, расширение или строительство детских садов на существующих территориях, а также восстановление дорог сельского значения. Там, где это возможно, будут финансироваться меры по повышению энергоэффективности в целях повышения устойчивости общин по причине сезонного дефицита электроэнергии. Это будет включать в себя: (i) теплоизоляцию дверей и окон в государственных учреждениях и (ii) установку энергоэффективных водяных насосов в общественных зданиях (например, школах, детских садах, медицинских учреждениях, общественных центрах). В рамках реализации проекта не будут финансироваться объекты производственной инфраструктуры, такие как мелкомасштабные предприятия по хранению и переработке плодоовощной продукции, поскольку они будут финансироваться в рамках ППУ-ПРЭСМ (Проект по развитию экономики в сельской местности). Настоящим предполагается, что 50 процентов подпроектов принесут пользу молодежи и 50 процентов - женщинам. Проект будет стимулировать привлечение подрядчиками местной молодежи к работе в инфраструктурных подпроектах. Перечень запрещенных видов деятельности включен в Рамочный документ по охране окружающей среды и социальным вопросам и Операционное Руководство по субгрантам (ОРС).

Компонент 1b: Мобилизация сообществ (и молодежи) и местных органов власти и наращивание потенциала. В рамках реализации данного подкомпонента будет оказываться содействие мобилизации сообществ и молодежи, а также наращиванию местного потенциала в целевых районах. Сюда будет включаться финансирование мероприятий в поддержку проведения совместной оценки потребностей, планирования и определения приоритетов, реализации и проведения мониторинга на уровне общин, целевой помощи вовлечению молодежи, внедрению инновационных механизмов социальной подотчетности, а также наращивания потенциала в области добросовестного и ответственного управления на местах. НСИФТ будет осуществлять закупку консультационных услуг, заключение контракта с партнером-фасилитатором (ПФ) для осуществления информационно-просветительской деятельности на уровне общин и наращивания потенциала. Подкомпонент 1b будет обеспечивать, чтобы решения об инвестировании в селах (финансируемых в рамках Подкомпонента 1a) принимались непосредственно при участии и с охватом всех членов общин (женщин, молодежи, старших и пожилых людей) и отвечали их потребностям.

Сферы охвата деятельностью. Ежегодный цикл мероприятий, финансируемых по этому подкомпоненту, будет включать в себя оценку потребностей на основе широкого участия, совместное планирование и определение приоритетов/отбор инвестиций в селе, совместное управление, надзор и мониторинг, а также эксплуатацию и техническое обслуживание на основе широкого участия. Общины будут вовлечены на всех этапах подпроектного цикла, структура которого основывается на семи шагах ниже, особое внимание будет уделяться расширению прав и возможностей женщин, с тем чтобы они могли играть активную роль, и будут определены соответствующие роли для молодежи.

Эксплуатация, техническое обслуживание и устойчивое развитие. Компонент 1 будет разработан и реализован с помощью мер по обеспечению того, чтобы инвестиции, финансируемые за счет субгрантов, приносили устойчивые выгоды общинам и местным органам государственной власти. Дизайны подпроектов и механизмы их реализации будут основываться на существующих местных институтах (например, ассоциациях водопользователей) и в них будут применяться соответствующие

¹⁸ Предлагаемый проект будет направлен на тесное сотрудничество с Проектом водоснабжения и санитарии в сельской местности (P162637), который в настоящее время обсуждается с Правительством, в целях согласования технических подходов к деятельности по проектированию, эксплуатации и техническому обслуживанию.

технические подходы, устойчивые к бедствиям. Общины и администрации джамоатов получают поддержку по наращиванию потенциала для подготовки должным образом продуманных и финансируемых планов эксплуатации и технического обслуживания (Э и ТО) в качестве предварительного условия для утверждения подпроекта. В планах по эксплуатации и техническому обслуживанию будут четко описаны: (i) мероприятия и меры, предусмотренные для эксплуатации и технического обслуживания в рамках подпроекта, (ii) роли и обязанности сторон за осуществление каждого мероприятия, (iii) периодичность проведения мероприятий и (iv) предлагаемый механизм покрытия расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание.

Компонент 2: Инклюзивный охват молодежи и обеспечение источниками средств к существованию. В рамках реализации данного компонента будут осуществляться два взаимосвязанных между собой вида мероприятий в отношении приблизительно 5000 нетрудоустроенных юношей и девушек в возрасте от 16 до 30 лет с низким уровнем социально-экономического благополучия. Данная работа будет проводиться в целях повышения их общей устойчивости к таким рискам, как социальное отчуждение, бездеятельность и разочарованность посредством подхода к развитию, осуществляемому по инициативе самих общин. Данный компонент будет финансировать оказание инклюзивных услуг для молодежи и реабилитацию молодежных и общественных помещений (Подкомпонент 2А), а также проведение тренингов по вопросам обеспечения источников средств к существованию, и приобретение инструментов и оборудования для осуществления мероприятий по обеспечению источников средств к существованию (Подкомпонент 2В) в семи целевых районах ГБАО и Хатлонской области.

В частности, данный компонент будет финансировать проведение тренингов (то есть, оказание консультационных услуг), приобретение инструментов и оборудования (то есть, товаров) и небольшие ремонтные работы в существующих зданиях (то есть, работы).

Подкомпонент 2а: Оказание инклюзивных услуг молодежи. В рамках реализации данного компонента будут финансироваться учебные мероприятия, направленные на то, чтобы предоставить целевой группе молодежи доступ к обучению на основе практического опыта, такому как развитие навыков личностного роста (т.е. работе в команде, общение, критическое мышление, принятия решений, разрешение конфликтов и решение проблем); психосоциальная поддержка, обучение профилактике гендерного насилия; и повышение навыков цифровой грамотности. В целом, эти внеклассные мероприятия направлены на то, чтобы: увеличить время, которое молодые мужчины и женщины проводят в рамках интерактивных мероприятиях; помочь им приобрести новые личные навыки и навыки цифровой грамотности в дополнение к тем, которые они приобретают в рамках прохождения официальных школьных программ; и повысить их устойчивость.

Поставщики услуг также будут проводить тренинги для учителей средних школ, родителей и персонала местных общественных учреждений, таких как центры дополнительного образования или молодежные центры (т.е. это фактические помещения с выделенным пространством для проведения внеклассных мероприятий и тренингов для молодежи), по вопросам профилактики насилия. Эти курсы призваны повысить осведомленность учителей, родителей и руководителей общин о профилактических подходах к снижению рисков, связанных с радикализацией и гендерным насилием. ГРП будет осуществлять закупку консультационных услуг, заключать контракты с партнерами по реализации проекта (ПРП), для предоставления этих инклюзивных услуг молодежи в течение периода реализации проекта. В рамках этого компонента будет также финансироваться ремонт молодежных центров и объектов общественного пользования в джамоатах и, при необходимости, закупка мобильных (т.е. с современным оснащением) фургонов, а также закупку оборудования, такого как мебель, компьютер и принтеры, для этих объектов. ГРП будет непосредственно закупать работы (т.е. ремонт молодежных центров и объектов общественного пользования в джамоатах) и товары (мебель и оборудование) для этих объектов.

Подкомпонент 2b: Источники средств к существованию молодежи. Данный проект направлен на расширение основных возможностей получения средств к существованию для уязвимых с социально-экономической точки зрения молодых женщин и мужчин, которые в так или иначе не могут претендовать на получение более капиталоемкой поддержки предпринимательства. В рамках этого компонента будут финансироваться тренинги и предоставляться инструменты и оборудование в натуральной форме для молодежи, чтобы она могла начать основную экономическую деятельность. В то время как фасилитирующие партнеры сосредоточат свою информационно-просветительскую деятельность в рамках мероприятий по обеспечению средств к существованию на молодежи, которая участвует в получении инклюзивных услуг (Подкомпонент 2А), получение только лишь инклюзивных услуг для молодежи не является необходимым условием для участия в мероприятиях по обеспечению средств к существованию. ПРП будет проводить тренинги по развитию бизнеса и предпринимательства в молодежных инклюзивных и общественных центрах в джамоатах. ПРП будет поощрять молодежь к созданию групп и подаче предложений по развитию бизнеса; проводить анализ рынка для обеспечения наличия спроса на продукцию/услуги и возможности получения участвующими бенефициарами достаточного чистого дохода; оценивать предложения по развитию бизнеса на основе критериев, установленных в ОРП; предоставлять средства и оборудование в качестве источников средств к существованию успешным группам молодежи; и оказывать постоянную поддержку группам через наставников. Центральный ГРП будет закупать средства и оборудование для обеспечения средств к существованию. Данный подкомпонент не будет финансировать гранты с долевым участием для поддержки предпринимательства, так как большинство молодых бенефициаров из заранее определенных уязвимых категорий не смогут предоставить соответствующие вклады по причине недостатка сбережений или денежных средств, особенно в Хатлонской области. Предоставляя инструменты и оборудование, проект обеспечит уязвимой молодежи не только доступ к обучению, но и реальные возможности получения средств к существованию. Обеспечивая охват уязвимой с социально-экономической точки зрения молодежи, данный подкомпонент дополняет собой деятельность по развитию частного сектора, поддерживаемую в рамках ППУ-ПЭСМ, которая ориентирована на предпринимателей с большим объемом капитала.

Подкомпонент 2b направлен на расширение основных возможностей получения средств к существованию для находящихся в неблагоприятном социально-экономическом положении молодых женщин и мужчин, которые так или иначе не могут претендовать на получение более капиталоемкой поддержки предпринимательства. В частности, этот подкомпонент будет включать в себя следующее:

Тренинги по вопросам поиска источников средств к существованию. В рамках данной деятельности будет предусматриваться проведение адресной информационно-просветительской работы и подготовки в учебных лагерях (т.е. базовой краткосрочной подготовки) для уязвимых молодых мужчин и женщин, а оказание также специализированных услуг по поддержке жизнедеятельности (т.е. обучение предпринимательскому мышлению, анализу местного рынка, основам бухгалтерского учета, поддержка в подготовке бизнес-планов, последующее наставничество и обучение методам включения деятельности по смягчению последствий изменения климата в деятельности по обеспечению средств к существованию). ПРП будут нести ответственность за проведение данного тренинга;

Перспективной молодежи будут предоставлены **инструменты и оборудование в натуральной форме** для облегчения ее доступа к небольшому капиталу в натуральном виде. После успешного завершения тренингов по вопросам обеспечения источников средств к существованию, участникам с жизнеспособными предложениями будут предложены инструменты и/или оборудование. ГРП закупит

инструменты и передаст их ПРП, который затем распространяет инструменты среди групп, которые осуществляют мероприятия по вопросам обеспечения источников средств к существованию.

Компонент 3: Управление проектами и наращивание потенциала. В рамках данного компонента будут финансироваться операционные расходы, включая расходы на персонал, работающий по контрактам, техническую помощь и обучение, агентство по реализации проекта в целях осуществления общей координации проекта, управления и надзора за его реализацией, закупок, финансового управления, включая аудит по проекту, мониторинг и оценку, и информационную систему управления (ИСУ), а также обучение по вопросам смягчения последствий изменения климата и адаптации к ним. В рамках данного компонента будет финансироваться специальная группа по управлению проектом (в которую войдут эксперты по вопросам общинного развития, вовлечения молодежи и источников средств к существованию, вовлечения граждан и социальной подотчетности, строительству, управлению проектом, информации, закупкам, финансовому управлению, мониторингу и оценке), которая будет готовить ежегодные планы работы и бюджеты и обеспечивать разработку и осуществление Операционного руководства проекта (ОРП), включая техническое задание (ТЗ) для всех сотрудников и консультантов, а также учебные пособия.

Предлагаемый проект также поддержит потенциал по реализации Национального социального инвестиционного фонда Таджикистана (НСИФТ) и сотрудников местных исполнительных органов государственной власти двух областей касательно выполнения их функций по вопросам стратегического планирования, координации деятельности доноров и мониторинга результатов. Данный компонент также обеспечит регулярную координацию с рядом национальных заинтересованных сторон, а именно: Министерством финансов (МФ), Министерством экономического развития и торговли, местными исполнительными органами государственной власти Хатлонской области и ГБАО, а также со структурами реализации проектов по сельской электрификации и ПРЭСМ, которые также финансируются за счет средств РСР. В рамках данного компонента будет финансироваться механизм обратной связи с бенефициарами (МОСБ), который будет включать в себя механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). МОСБ обеспечит официальный канал обратной связи с населением по любому вопросу, касающемуся Проекта, и, в частности, будет собирать, обрабатывать и рассматривать жалобы, касающиеся соблюдения норм социальной и экологической безопасности. Будут проводиться регулярные совещания для обеспечения оперативного реагирования и подотчетности в отношении обратной связи с бенефициарами. Вопросы, касающиеся кадрового обеспечения и введения в действие МОСБ, будут решаться и соответствующие обязанности будут четко распределены в рамках этого компонента.

Несмотря на тот факт, что проведение мониторинга на уровне общин будет поддерживаться в рамках Подкомпонента 1В, команда НСИФТ-а по мониторингу и оценке, будет оценивать качество деятельности по мобилизации сообществ и осуществлению других инклюзивных мероприятий. Кроме того, с помощью оценочных листов будет проводиться оценка того, на сколько учитывается мнение и участие сообществ, и эти оценочные листы будут обсуждаться и проверяться вместе с финансовой отчетностью и отчетами о ходе реализации проекта при проведении совещаний по социальному аудиту. Отзывы и жалобы, полученные через МОСБ, будут также включаться в полугодовую отчетность. Команда специалистов НСИФТ-а по мониторингу и оценке будет обобщать и анализировать эти полугодовые оценки итогов и результатов, полученные на основе изучения общественного мнения, и затем вводить их в ИСУ и включать в полугодовые отчеты.

Приложение 2. Подробная информация о консультациях с заинтересованными сторонами

Протоколи вохӯриҳо бо кормандони ташкилотҳои ҷамъиятии

вилояти Хатлон

25 январи соли 2019

ш. Бохтар

Аз БМИМТ кормандони зерин иштирок доштанд:

Каримов Ҳ.	- менечери Шуъбаи лоиҳаҳои ҷамоавӣ;
Котибов А.	- менечери Шуъбаи иттилоотӣ-таҳлилий;
Назаров Н.	- менечери Намояндагии БМИМТ дар шаҳри Бохтар;
Одинаев М.	- менечери Намояндагии БМИМТ дар шаҳри Кӯлоб;
Ҳакимова С.	- сармутахассиси Шуъбаи лоиҳаҳои ҷамоавӣ;
Раупов Н.	- сармутахассиси Шуъбаи иттилоотӣ-таҳлилий;
Бердиева Г.	- сармутахассиси Намояндагии БМИМТ дар ш.Бохтар.

Аз тарафи гурӯҳи кории Бонки Умумичаҳонӣ иштирок доштанд:

Глория Ла Кава	- ҳамоҳангсози қисмати иҷтимоии Лоиҳаи таҳкими устувории иҷтимоӣ-иқтисодӣ дар Тоҷикистон, мутахассиси калон оид ба рушди иҷтимоӣ;
Одри Сакс	- мутахассиси калон оид ба рушди иҷтимоӣ;
Сатиш Сурянараяна	- мутахассиси калон оид ба рушди иҷтимоӣ;
Насим Ҷавод	- мушовири калон ва тарҷумони БҶ.
Барбара Вебер	- корманди намояндагии доимии Бонки Умумичаҳонӣ дар Тоҷикистон.
Аришер Рачабов	- иқтисодчии дафтари намояндагии доимии Бонки Умумичаҳонӣ дар Тоҷикистон.
Гулрӯ Азамова	- мушовири Бонки Умумичаҳонӣ дар баҳши рушди иҷтимоии Лоиҳаи дастгирии ҷамоа
Эрач Акрамӣ	- тарҷумони БҶ дар Тоҷикистон.

Субҳи рӯзи 25 январ гурӯҳи корӣ сараввал ба дафтари Намояндагии БМИМТ дар шаҳри Бохтар ташриф овард. Зимни шиносӣ бо дафтари корӣ ва кормандони он менечери ШЛҶ Каримов Ҳ. оид ба фаъолияти дафтари намояндагӣ ва лоиҳаҳои иҷрошуда маълумот дод. Сипас, дар фазои озод оид ба қору фаъолияти бевоситаи дафтари намояндагӣ сӯҳбати ошкоро доир гардид, ки дар он менечери дафтари корӣ Назаров Н. ва сармутахассиси дафтари намояндагӣ Бердиева Г. иштироқи фаъол намуданд.



Пас аз саволу ҷавоб, ки якуним соат идома ёфт, гурӯҳи корӣ, тибқи нақшаи сафар ба дафтари кории ташкилоти ҷамъиятии «Фидокор»-и шаҳри Бохтар ташриф овард.

Вохӯрӣ бо Намояндагони ташкилотҳои ҷамъиятии вилояти Хатлон

Дар дафтари кории ташкилоти ҷамъиятии «Фидокор», шаҳри Бохтар намояндагони 20 ташкилоти ғайриҳукумати вилояти Хатлон ҷамъ омада буданд (рӯйхати иштирокчиён ба протоколи вохӯрӣ замима мегардад). Вохӯриро роҳбари ташкилоти ҷамъиятии «Фидокор» дар шаҳри Бохтар Дилбар Халилова кушода, иштирокчиёнро хайра мақдам гуфт. Дар баёни мақсади ташрифи меҳмонон аз Бонки Ҷаҳонӣ, сӯҳбат атрофи мавзӯҳои зерин доир гардид:



1. Ҷавонони вилоят дар ҳоли имрӯз бо чӣ корҳо машғуланд?
2. Ҷавононе, ки аз муҳочират баргаштаанду имкони идома додани муҳочирати меҳнати худ, яъне боз гашта рафтано надоранд.
3. Проблемаи ҷавонони осебпазир ва ҳалли мушкилоти онҳо.
4. Масъалаҳои зӯроварӣ нисбат ба занон, нашъамандӣ ва ғайраҳо.

Сипас, намояндагони ташкилотҳои ҷамъиятӣ, бо навбат, сараввал иштирокчиёнро аз қору фаъолияти ташкилоташон муаррифӣ карда, дар бораи қору фаъолияти ташкилоташон маълумоти ҷолиб пешкаш намуданд, ки мавзӯҳои зикршударо дарбар мегирифт.

Дар вохӯрӣ аз тарафи намояндагони Бонки Ҷаҳонӣ саволҳои зиёде дода шуд, ки ба ҳамаи он аз тарафи намояндагони ташкилотҳои ҷамъиятӣ ҷавобҳои қаноатбахш дода шуд.

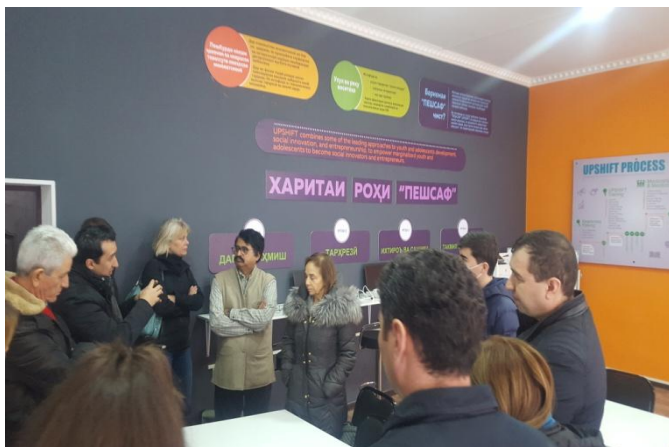
Вохӯрӣ аз соати 11-20 оғоз шуда, зиёда аз ду соат давом кард.

Пас аз вохӯрӣ бо намояндагони ташкилотҳои ҷамъиятии вилояти Хатлон, ҳайати гурӯҳи кории Бонки Ҷаҳонӣ ҳамроҳи кормандони БМИМТ ба ноҳияи Вахш равон шуданд.



Шиносой бо синфхонаи навоариҳои интерактивӣ дар муассисаи таҳсилоти иловагӣ дар ноҳияи Вахш

Дар ноҳияи Вахш ҳайати гурӯҳи кории Бонки Умумичаҳонӣ ҳамроҳи кормандони БМИМТ аз синфхонаи навоариҳои интерактивӣ, ки бо ташаббуси ташкилоти ҷамъиятии «Томирис» дар заминаи муассисаи таҳсилоти иловагӣ кушода ва бо маблағгузори ташкилоти байналмилалии UNICEF ҷиҳозонида шудааст, дидан карда шуд. Ҳангоми шиносӣ бо ин лоиҳа роҳбари ТҶ «Томирис» ва намояндаи ташкилоти байналмилалии UNICEF оид ба фаъолияти ин синфхона фикру мулоҳизаҳо баён намуданд.



Замима: Рӯйхати иштирокчиён (саҳ. 4 ва 5).

Ҳайати намояндагони Бонки Умумичаҳонӣ аз фаъолияти ТҶ «Томирис» ба нақша ва барномаи ТҶ «Томирис» таваҷҷуҳ зоҳир намуда, натиҷаи интизориҳои онро пурсон шуданд. Дар вохӯри менечери Шуъбаи лоиҳаҳои ҷамоавии БМИМТ Каримов Ҳ. низ оид ба лоиҳа андешаронӣ намуд.

Тартибдиҳандагони Протокол:

Менечери Шуъбаи иттилоотӣ- таҳлилий

А. Котибов

Менечери Шуъбаи лоиҳаҳои ҷамоавӣ

Ҳ.Каримов

Регистрационный список участников встречи
25 января 2019 года в офисе ООО «Фидокор» в городе Бохтар

№	Фамилия, имя	Организация	Контактный телефон	Подпись
1	Азаматова Зульфу	ББ	985411460	
2	Nasim Javid	WB		
3	Zubin Weber	УТ	646658 worldbank.org	
4	Терезадош Мария. Феррар	УЧ, Риалпорт	906.88.04.05	
5	Максудормасова Гулбахар	УЧ, Республик Казань	90090200590190100	
6	Каримов Расол	БМИМТ (НСИФТ)	918-63-89-69	
7	Моназарова Шаймишо	ОО, Катарис Бам	915-13-04-55	
8	Шеринишву Муримшо	ОО, Тибетчи Бухоро	98 521.1500	
9	Шамшарова Саиловат	ОО, Кайман	93 500 35 15	
10	Алираев Абдулмостан	ОО, Сурмаири	907-92-93-34	
11	Афандулимов мусабалмасо	ОО, Бухоро "Декор"	988-09-45-80	
12	Назаров Нурullo	БМИМТ	918 67 52 02	
13	Бридаев Мурронулло	БМИМТ (НСИФТ)	918-89-81-98	
14	Котобов Абдулмаси	БМИМТ (НСИФТ)	98-561-89-56	
15	Рахимов Назар	БМИМТ (НСИФТ)	905-70-07-99	
16	Бургиев Сулор	ОО, Ташкент ва Ташкент вилояти	93 447-03-15	
17	Челони Бах Нурмулло	ОО, Ташкент ва Ташкент вилояти	900104664	

Регистрационный список участников встречи

25 января 2019 года в офисе ООО «Фидокор» в городе Бихтар

№	Фамилия, имя	Организация	Контактный телефон	Подпись
18	Нурмаганбетов Диевбар	НПО "Солар"	935706914	<i>[Signature]</i>
19	Бердиева Гулзафар	НСИПТ г. Бихтар	918942390	<i>[Signature]</i>
20	Валиева Рената	НСИПТ г. Душанбе	98411314	<i>[Signature]</i>
21	Глоич Ла Сава	WB		<i>[Signature]</i>
22	Алиев Ражабов	WB	900905544	<i>[Signature]</i>
23	Аутрей Сакс	WB	" "	<i>[Signature]</i>
24	S. SATTOR	WB	" "	<i>[Signature]</i>
25	Исмаилов Саид	ОО "Фидокор"	938008852	<i>[Signature]</i>
26	Валиева Д. М.	ОО "Фидокор"	935004735	<i>[Signature]</i>
27	Абдураманов Саид	ОО "Икона Валентин"	902209229	<i>[Signature]</i>
28	Султанов Саид	ОО "Наккоро"	938095849	<i>[Signature]</i>
29	Абдураманов Руслан	ОО "Фидокор"	931447007	<i>[Signature]</i>
30	Саидов Шухманжор	ОО "Абмирс"	93791444	<i>[Signature]</i>
31	Абдураманов Фармо	ОО "Икона Валентин"	98816044	<i>[Signature]</i>
32	Абдураманов Шухманжор	ОО "Икона Валентин"	---	<i>[Signature]</i>